

芦屋公園有料公園施設の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成31年4月1日～令和2年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

名 称 芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体
 報告者 所在地 芦屋市松浜町4番4号
 代表者 佐藤 吉秀

管理業務の実施状況	<p>【管理運営業務について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 年末年始休業時間の短縮(別紙1) 教育委員会に申請の上、供用日時の変更を実施、施設の利用期間の拡大を図った。 ・ 駐車場の管理業務(H25年1月より「タイムズ24」と継続契約実施) H25年1月23日より「タイムズ24」と結んでいる運営管理委託契約を継続実施した。 又、夜間の利用促進の為、4月4日より夜間最大料金を変更した。(500円→300円) ・ 新規利用者の掘り起こしの為、直前割引とスクール割引に加えて定期券割引を教育委員会に申請し実施した。 (別紙1) ・ 利用者サービスの為、レンタル用品(ラケット・シューズ)の貸し出しとテニス用品の販売を 教育委員会に申請し実施した。 ・ 利用者の水分補給と健康管理の為、管理施設内に自動販売機を教育委員会に申請し設置した。 ・ 利用者サービスの為、施設内でガット張り替えサービスを教育委員会に申請し2回実施した。 (4/14～4/20、9/25～10/1) ・ 利用者サービスの為、H29年11月より実施しているロッカーの長期貸し出しを教育委員会に申請し実施した。 ・ 利用者予約業務の改善実施。 電話による予約受付を継続実施した。 1番～8番コート利用時間に春秋時間設定を継続実施した。(H30年2月より) ・ 利用者ニーズの的確な把握と、サービス向上を図る為、利用者アンケートを実施した。(1回) ・ 自主事業参加者に事業の企画内容の改善やニーズを把握する為、参加者アンケートを実施した。(6回) ・ 学校教育課の依頼により山手中学ソフトテニス部に、優先予約、減免対応で本年度も継続してテニスコートを 提供した。(H29年9月より) ・ 経費削減の為、電力会社の契約をエネットと継続した。(H29年10月4日以降切り替え) ・ 屋外の自動販売機の見直しを実施し、よりメリットのあるメーカーに一本化した。(R1年6月26日より) ・ 教育委員会に申請し、6月24日、12月9日を休業日にして施設内外の集中メンテナンスを実施した。(別紙2) ・ 投票所としての使用があった。(4月7日兵庫県議会選挙、4月21日芦屋市長・市議会議員選挙 7月21日参議院議員選挙) ・ 芦屋オープンガーデンに参加した。(4月20日～4月24日) ・ 熱中症指数計による定期的な計測を実施した。(5月3日～10月30日) ・ 施設入り口壁面に掲示板を設置した。(4月13日～) ・ 6月17日指定管理者選定・評価委員会事前現地調査が実施された。 ・ 7月26日指定管理者選定・評価委員会が実施された。 ・ 8月1日より3番、4番、5番、6番コートの改修工事を実施し、8月30日より利用を再開した。 ・ 8月15日の台風10号の接近により教育委員会に連絡し、施設を終日閉場した。特に被害はなかった。 ・ 10月12日の台風19号の接近により教育委員会に連絡し、施設を11時に閉場した。被害は特になかった。 ・ 11月27日ニッセイコムによる予約システム端末2台の入れ替え作業が実施された。 ・ 12月29日テニスコートレンタル料金価格改定のお知らせを掲示した。 ・ 2月18日よりのウイルス感染予防の為の手洗い喚起ポスターと「新型コロナウイルス感染症に関する 電話相談窓口」の掲示に始まり、新型コロナウイルス感染拡大防止関連の掲示を開始した。 ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止の為、3月1日より給茶機、供用の食器、給湯室の使用を禁止した。 ・ 新型コロナウイルス感染拡大防止の為、3月のジュニア関連の自主事業と健康体操教室の実施を中止した。
-----------	--

<p>管理業務の実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 3月3日より高校生以下の方のみでの利用を禁止した。 ・ 3月7日より新型コロナウイルス感染拡大防止の為、談話室・会議室・シャワー室の使用を禁止した。 ・ 3月11日より新型コロナウイルス感染拡大防止の為、定期的な施設内消毒の実施を開始した。 ・ 3月30日予約システム端末の立ち上がりが遅く業務に支障をきたしているため、スポーツ推進課に検証していただいた。 <p>【維持管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 保守点検及び補修、定期清掃について別紙の通り実施した。(別紙2) <p>【指定管理者内連絡調整事項について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事務局ミーティング 毎月1回実施 職員全員でミーティングを行い情報を共有し、問題が発生している場合は解決に向けての話し合いを行い、管理業務の質の向上と利用者サービスの向上に努めた。 ・ 指定管理委員会(代表団体)毎月1回実施※但し、新型コロナウイルス感染拡大防止の為3月は未実施 指定管理業務の管理運営についての運営計画や報告、問題点等についての話し合いを行い円滑な管理運営に努めた。 ・ 理事会(代表団体)毎月1回実施※但し、新型コロナウイルス感染拡大防止の為3月は未実施 指定管理委員会の承認を経て代表団体内理事会で業務報告を行い懸案事項の承認を得て代表団体内での周知を図った。 ・ 管理運営会議(連合事業体)6月25日、11月26日、2月25日実施 各団体の代表者による会議を行い、管理運営内容の報告と懸案事項の話し合いと決議事項の承認を行った。 <p>【人事管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 下記の通り職員研修と訓練を実施した。 <p>6月18日 2019年度算定基礎届事務説明会(外部研修)</p> <p>7月18日 救急救命講習会(外部研修)</p> <p>8月22日・23日 公益法人・一般法人・会計セミナー基礎編(外部研修)</p> <p>9月1日 芦屋市防災総合訓練(外部研修)</p> <p>9月24日 メンタルヘルス研修会(外部研修)</p> <p>10月29日 防災訓練(内部訓練)</p> <p>11月5日 地震・津波訓練(内部訓練)</p> <p>11月14日 公益法人・一般法人・会計セミナー実務編(外部研修)</p> <p>11月29日 事件・事故対応訓練(内部訓練)</p> <p>1月19日・2月16日 芦屋市スポーツリーダー認定講習会(外部研修)※3月1日中止</p> <p>2月3日 働き方改革関連法対策セミナー(外部研修)</p> <p>2月4日・2月18日・2月25日 テーピング・ストレッチ講習会(外部研修)</p> <p>2月15日・16日 スポーツリーダー養成講習会(外部研修)</p> <p>2月24日 2020年芦屋スポーツフォーラム「100歳まで元気であるためにすべきこと」(外部研修)</p> <p>2月27日 個人情報取扱研修(内部研修)</p> <p>2月28日 人事労務管理セミナー〈パワハラ対策・入退職管理編〉(外部研修)</p>
<p>施設の利用状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ コート年間総利用件数 昼間: 供用区分14,880.5に対し12,718区分 稼働率85.5% (別紙3) (本来事業4,140区分、自主事業8,578区分) <li style="padding-left: 40px;">ナイター: 供用区分973に対し624区分 稼働率64.1% (別紙3) (本来事業447区分、自主事業177区分) ・ 会議室利用件数 供用区分1938に対し406区分稼働率20.9% (別紙3) (本来事業248区分、自主事業158区分) <p style="text-align: center;">※新型コロナウイルス感染拡大防止の為の利用禁止期間(3/7～3/31)を除く</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 下記の自主事業を実施。(別紙4) <p>年末年始開館日数の延長設定</p> <p>直前割引</p>

<p>施設の利用状況</p>	<p> スクール割引 家族割引 定期券割引 芦屋公園テニススクール 拠点テニスクラブ AGユナイテッドジュニアテニススクール 芦屋地域コミュニティテニスサークル 市内中高生放課後テニスサークル 市民テニス無料開放デー 親子テニス体験会 ※3月14日実施予定を新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止した ナイター練習会 芦屋グランドベテランテニス大会 マナーキッズテニス教室 テニスを通じた国際親善・交流事業 TENISH CAFE テーピング・ストレッチ講習会 健康体操教室 </p>																		
<p>使用料又は利用料金の収入実績</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コート利用料収入 <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding-right: 10px;">屋 間:</td> <td style="padding-right: 10px;">10,489,800円</td> <td style="padding-right: 10px;">予算比</td> <td>102.5%</td> </tr> <tr> <td>ナイター</td> <td>1,192,900円</td> <td></td> <td>79.0%</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>11,682,700円</td> <td></td> <td>99.5%</td> </tr> </table> ・会議室利用料収入 <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>248,000円</td> <td>予算比82.3%</td> </tr> </table> ・駐車場収入 <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>2,664,444円</td> <td>予算比111.0%</td> </tr> </table> ・自主事業収入 <table style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>37,897,975円</td> <td>予算比98.3%</td> </tr> </table> 	屋 間:	10,489,800円	予算比	102.5%	ナイター	1,192,900円		79.0%	計	11,682,700円		99.5%	248,000円	予算比82.3%	2,664,444円	予算比111.0%	37,897,975円	予算比98.3%
屋 間:	10,489,800円	予算比	102.5%																
ナイター	1,192,900円		79.0%																
計	11,682,700円		99.5%																
248,000円	予算比82.3%																		
2,664,444円	予算比111.0%																		
37,897,975円	予算比98.3%																		

管理業務の実施に係る収支状況

収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
利用料収入	14,595,144	人件費支出	16,265,927
コート	10,489,800	窓口業務	9,674,318
ナイター	1,192,900	社会保険	686,004
会議室	248,000	労働保険	117,064
駐車場	2,664,444	コート維持費(朝キーパー)	1,903,607
		夜間業務	1,706,022
		清掃業務	2,178,912
自主事業収入	37,897,975	業務費	2,550,568
芦屋公園テニススクール	4,080,000	消耗品費	689,773
拠点テニスクラブ	25,195,200	通信運搬費	101,092
AGユナイテッドジュニアテニススクール	1,638,875	印刷製本費	49,680
芦屋地域コミュニティテニスサークル	1,200	広告宣伝費	0
市内中高生放課後テニスサークル	32,400	リース料	793,177
市民テニス無料開放デー	0	交通費	907,046
親子テニス体験会	0	燃料費	0
ナイター練習会	73,000	研修費	9,800
芦屋グランドベテランテニス大会	3,758,500	管理費	863,017
マナーキッズテニス教室	0	修繕費	562,618
テニスを通じた国際交流・交流事業	386,000	保守費(保守点検・定期点検)	300,399
テーピング・ストレッチ講習会	16,200	委託費	200,568
健康体操教室	241,500	警備業務	200,568
TENISH CAFE	3,500	光熱水費	2,622,804
直前割引	1,937,000	電気代	1,141,797
スクール割引	80,000	ガス代	572,961
家族割引	21,600	水道代	908,046
定期券割引	133,000	その他	1,459,516
年末年始開館日数延長	300,000	雑費	257,799
		保険料	1,004,241
		負担金	0
		支払手数料	17,960
		賃借料	0
目的外収入	927,301	租税公課	2,020
自動販売機	331,006	消費税	0
長期貸出しロッカー	212,000	備品費	177,496
貸し出し・物販	123,295	自主事業費支出	7,448,618
ガット張り替え	261,000	芦屋公園テニススクール	2,595,256
		拠点テニスクラブ	252,679
		AGユナイテッドジュニアテニススクール	1,138,249
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	0
		市内中高生放課後テニスサークル	500
		市民テニス無料開放デー	15,923
		親子テニス体験会	957
		ナイター練習会	46,545
		芦屋グランドベテランテニス大会	2,941,483
		マナーキッズテニス教室	3,282
		テニスを通じた国際交流・交流事業	233,162
		テーピング・ストレッチ講習会	18,200
		健康体操教室	198,753
		TENISH CAFE	2,500
		直前割引	345
		スクール割引	0
		家族割引	0
		定期券割引	784
		年末年始開館日数延長	0
		目的外支出	328,222
		自動販売機	25,591
		長期貸出しロッカー	32,100
		貸し出し・物販	9,960
		ガット張り替え	260,571
		修繕積立金	21,200,000
合計	53,448,435	合計	52,939,240

収入－支出＝509,195

「供用日時変更」の実施状況

下記の通り実施しました

①年末年始開館日数の延長設定

変更前

供用日：令和元年4月1日から12月27日まで

令和2年1月5日から3月31日まで

時間：9:00から21:00まで

変更後

供用日：令和元年4月1日から12月30日

令和2年1月2日から3月31日まで

時間：9:00から21:00まで

※但し、12月30日は9:00から13:00まで

1月2日は11:00から15:00まで

②開館時間の変更

変更前

開館時間：9:00～21:00

変更後

開館時間：8:45～21:00

③庭球場(1番コート～8番コート)の春(2月・3月)・秋(10月・11月)供用時間の設定

変更前

供用時間：9:00～17:00

変更後

供用時間：9:00～18:00

「直前割引・スクール割引・定期券割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
直割	平日昼	47	61	59	66	40	70	60	50	54	44	57	110	718
	平日夜	1	0	3	1	4	3	3	7	3	8	4	15	52
	休日夜	6	8	7	7	4	9	11	8	4	12	3	15	94
	計	54	69	69	74	48	82	74	65	61	64	64	140	864
ス割	平日昼	2	3	3	4	1	0	2	5	10	1	2	7	40
	平日夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	2	3	3	4	1	0	2	5	10	1	2	7	40
テ割	平日昼	7	17	5	5	4	5	4	4	3	3	1	7	65
	平日夜	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
	計	7	17	5	5	5	5	4	4	3	3	1	7	66
計		63	89	77	83	54	87	80	74	74	68	67	154	970

保守点検	業者	実施日
空調設備機器	不二熱学サービス株式会社	5月22日、11月5日
自動ドア	ナブコドア株式会社	6月7日、10月4日、2月18日
給茶器・冷凍冷蔵庫・製水機	ホシザキ阪神株式会社	9月4日、3月10日
消防設備	有限会社マルイ商店	6月10日
電気設備・放送設備	アライ電化	9月11日、3月27日
ガスヒーポン点検	大阪ガス株式会社	12月26日
定期清掃【床・窓・カビ取り】	株式会社双葉化学商会	6月24日、12月9日。3月はコロナウイルス感染拡大防止のため閉鎖中の談話室をウッドデッキ工事資材置き場としていたので実施を見送り、4月に実施予定。

その他補修	業者	実施日
コート中央通路階段滑り止め設置	森岡工務店	5月8日
男子シャワー室破損照明の補修とLED化	アライ電化	5月29日
女子身障者用トイレフロートバルブチェーン補修	中央水道	6月13日
コートメンテナンス(砂入れ・側溝清掃・雑草除去)	指定管理者／ボランティア	6月24日
コート内ベンチ塗装、インターロッキング穴埋め	指定管理者／ボランティア	
施設回り剪定、花壇整備	指定管理者／ボランティア	
談話室・会議室・シャワールームカーテン洗浄	指定管理者／ボランティア	
給湯室整理と清掃	指定管理者／ボランティア	
廊下出入口部分に砂による痛み防止の為足ふきマット設置	指定管理者	7月7日
3番・4番・5番・6番コート改修工事	長谷川体育施設	8月1日～8月29日
玄関前水道破損部分補修	西岡設備	8月13日
ウッドデッキ腐食部分にベニア板を敷いて補修	指定管理者	9月9日
6番・7番コートベンチ塗装、10番コートベンチ再塗装と10番コート砂入れ	指定管理者	9月9日
3番コートネット破損部分補修	指定管理者	10月20日
散水栓に滑りどめテープを貼付	指定管理者	11月5日
3番・5番コート人工芝継ぎ目部分補修	長谷川体育施設	11月18日
コートメンテナンス(砂入れ・側溝清掃・雑草除去)	指定管理者／ボランティア	12月9日
コート内得点版、審判台他塗装、ベンチパテ入れ部分再塗装	指定管理者／ボランティア	
施設回り剪定、花壇整備	指定管理者／ボランティア	
談話室カーテン洗浄	指定管理者／ボランティア	
雨樋清掃	指定管理者／ボランティア	

その他補修	業者	実施日
10番コートベンチ脚部分破損補修	指定管理者／ボランティア	12月27日
談話室洗面台2か所水栓交換	指定管理者	2月23日
コート中央通路階段2か所手摺取り付け	森岡工務店	3月26日
インターロッキング及びデッキ材改修	山岡工務店	3月16日～3月31日
管理棟床下給湯配管取り換え及びシャワー水栓取り換え	共同設備	3月23日～3月27日

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	30	31	29	31	30	30	31	30	29	30	29	31	361

2 利用者状況

単位:区分

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	602.5	346.0	397.5	56.0	535.0	289.5	277.5	35.0	195.0	14.0	355.0	114.0
テニスコート(夜間)	33.5	7.0	30.0	0.0	30.5	7.0	28.5	0.0	27.0	0.0	30.5	0.0
会議室	71.0	0.0	15.0	0.0	48.0	0.0	25.0	0.0	13.0	0.0	10.0	0.0
合計	707.0	353.0	442.5	56.0	613.5	296.5	331.0	35.0	235.0	14.0	395.5	114.0

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	278.5	31.0	318.5	51.0	289.5	51.0	257.0	8.0	257.5	23.0	376.5	0.0	4,140.0	1,018.5
テニスコート(夜間)	41.5	0.0	54.5	0.0	35.5	0.0	41.5	0.0	25.0	0.0	69.0	0.0	447.0	14.0
会議室	13.0	0.0	9.0	0.0	15.0	0.0	17.0	0.0	11.0	0.0	1.0	0.0	248.0	0.0
合計	333.0	31.0	382.0	51.0	340.0	51.0	315.5	8.0	293.5	23.0	446.5	0.0	4,835.0	1,032.5

※3月7日より会議室利用禁止

3 年度別利用者数

単位:区分

年度	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	3,905.5	1,022.0	3,833.0	1,055.0	4,140.0	1,018.5	234.5	-3.5
テニスコート(夜間)	446.5	8.0	497.0	10.0	447.0	14.0	0.5	6.0
会議室	295.0	48.0	318.0	55.0	248.0	0.0	-47.0	-48.0
合計	4,647.0	1,078.0	4,648.0	1,120.0	4,835.0	1,032.5	188.0	-45.5

4 苦情・要望・事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	6	5	5	1	0	1	4	2	1	9	2	1	37 ※1
事件・事故	2	2	4	2	1	7	0	1	2	2	2	4	29 ※2

※1 内、タイムス関連8件、自販機関連5件 ※2、熱中症と思われる症状8件

5 その他特記事項

- ・今年度は比較的早い段階から熱中症の症状が出ていたが、昨年同様に熱中症指数計の計測により指数に応じて利用を中止してもらおう等利用者への注意喚起を行った。又、利用を中止した利用者には雨天中止と同様の対応をして利用者の安全を図った。
熱中症対策としてはOS1、氷を常備して発生時の対策にあたった。救急要請は1件あったが、車内で回復し搬送には至らなかった。
- ・熱中症だけではなく、今年度はプレイ中の転倒事故が冬場に多発したので、プレイ前の準備体操の啓発の必要性を改めて感じたが、コートの改修工事が進んでいる為コートサーフェスの劣化による転倒事故はなくなった。
- ・台風の直撃が2回あったが、特に施設への被害はなかった。
- ・6月29日、12月7日を休業日に設定し、施設の集中メンテナンスをスタッフ以外にも利用者のボランティアを募り実施した。
- ・2月の後半より新型コロナウイルス感染拡大防止の啓発の掲示を始め3月以降施設利用制限を始めとした対策を実施していった。自主事業ではジュニア関係の事業と会議室を利用した自主事業を中止にした。
又、本来事業では3月3日より高校生以下の方のみでの利用を禁止し、新型コロナウイルスに関連したキャンセルについてはキャンセル料を徴収しないこととした。
- ・以前から実施しているアルコール消毒薬の設置に加えて、施設内の換気の徹底と施設内の定期的な消毒等利用者への安全対策を強化した。

令和元年度自主事業報告

下記の通り実施いたしました。

事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
芦屋公園テニスコートスクール 実戦コース第1期	29	299	18,000	4/2～7/16(全12回)	毎週火曜日
第2期	24	255	18,000	9/3～12/3(全12回)	
第3期	27	225	15,000	1/7～3/24(全10回)	
基本コース第1期	41	406	18,000	4/4～7/25(全12回)	毎週木曜日
第2期	38	383	18,000	9/5～12/5(全12回)	
第3期	39	339	15,000	1/9～3/19(全10回)	
シニアコース第1期	10	97	18,000	4/5～7/26(全12回)	毎週金曜日
第2期	8	89	18,000	9/6～12/6(全12回)	
第3期	10	85	15,000	1/10～3/13(全10回)	
アスリートコース	6	131	15,000/5回 30,000円/11回	4/2～2/25(全33回) ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為3月 中止	毎週火曜日
拠点テニスクラブ		18,641		令和元年4月1日から令和2年3月31日 ※休館日及び大会開催日等で利用不可日以外毎日 (別紙5)	
ACユナイテッドジュニアテニススクール(通年)				令和元年4月3日から令和2年2月28日 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、全クラス3月中止	水曜クラス/ 金曜クラスの 各月4回
J1クラス(4歳～)	月によって変動	107	4,500円/月	15:00～16:00(全78回実施)	
J2クラス(6歳～)	月によって変動	400	4,500円/月	16:10～17:10(全77回実施)	
J3クラス(8歳～)	月によって変動	112	6,000円/月	17:20～18:50(全76回実施)	
育成1クラス(8歳～)	月によって変動	212	8,000円/月	17:20～19:20(全76回実施)	
育成2クラス(10歳～)	月によって変動	146	8,000円/月	19:00～21:00(全76回実施)	
芦屋地域コミュニティ テニスサークル		4	300円/人	令和2年3月16日(月) 15:00～17:00	予定は月/2 回の全24回
市内中高生放課後テニスサークル		149	200円/人	令和元年4月16日から令和2年2月7日 16:00～日没 月曜日・金曜日 県立芦屋高校 18回 149名 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為3月実施なし	

市民テニス無料開放デー (7月開催)		147	無料	令和元7月7日(日)(10面)①②各80名 ①午前の部 9:00~13:00 ②午後の部 13:00~17:00 ・午前の部 73名・午後の部 74名参加	※ボランティア の協力あり
市民テニス無料開放デー (ナイター)		14	無料	令和元年10月13日(日)17:00~21:00(ナイターコート2面)20名 14名参加	
市民テニス無料開放デー (11月開催)		98	無料	令和元年11月11日(月)(10面)①②各80名 ①午前の部 9:00~13:00 ②午後の部 13:00~17:00 ・午前の部 59名・午後の部 39名参加	
親子テニス体験会		0	1組 1,000円	令和2年3月14日(土) 14:00~17:10(2部制) 各8組16名の参加予定 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
ナイター練習会	9	73	1,000円/人	各日19:00~21:00 ①令和元年 4月20日(土)	全12回 毎月第3土曜日
	9		1,000円/人	② 5月18日(土)	
	0		雨天中止	③ 6月15日(土)	
	8		1,000円/人	④ 7月20日(土)	
	6		1,000円/人	⑤ 8月17日(土)	
	8		1,000円/人	⑥ 9月21日(土)	
	6		1,000円/人	⑦ 10月19日(土)	
	6		1,000円/人	⑧ 11月16日(土)	
	6		1,000円/人	⑨ 12月21日(土)	
	4		1,000円/人	⑩令和2年 1月18日(土)	
	4		1,000円/人	⑪ 2月15日(土)	
	7		1,000円/人	⑫ 3月21日(土)	
芦屋グランドベテランテニス大会		222	16,000/人	令和元年9月14日(土)・15日(日) ※男性65歳以上 女性60歳以上 (男性125名・女性97名)	
マナーキッズテニス教室		6	無料	令和元年11月30日(土)9:30~11:00 参加 6名 ・ ボランティア 6名	
テニスを通じた 交際親善・交流事業	TEnglish(単発)			令和元年7月21日(日)9:00~12:00	4歳~10歳対象
	18	52	500円/人	1部 9:00 ~ 9:50	
	20			2部 10:00 ~ 10:50	
	14			3部 11:00 ~ 11:50	
	TENISH(レギュラー教室)			令和元年10月20日~令和2年1月26日 全12回	毎週日曜日
9	161	24,000	バンビ 4歳~6歳 10:00~10:50		
6			サンパー 7歳~9歳 11:00~11:50		
テニスを通じた 交際親善・交流事業	TENISH(単発)			令和2年3月8日(日)9:00~12:00 各部15名	4歳~10歳対象
		0	500円/人	1部 9:00 ~ 9:50	
				2部 10:00 ~ 10:50	
				3部 11:00 ~ 11:50	
				※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	

TENISH CAFE	7	7	500円/人	テーマ「子供の褒め方・叱り方」 令和2年1月12日(日) 10:00~10:45	TENISH参加の 保護者・TENISH に興味のある方
テーピング・ストレッチ講習会	5	13	1,000円/人	①令和2年2月4日(火) ストレッチ講習会	全3回火曜日 13:00~15:00
	4		1,000円/人 材料費800 円	②令和2年2月18日(火) テーピング講習会	
	4		1,000円/人	③令和2年2月25日(火) ストレッチ講習会	
健康体操教室					
第1期	7	180	10,000	4/3~6/26(全10回)	毎週水曜日 13:30~15: 00
第2期	6		10,000	7/3~9/11(全10回)	
第3期	5		10,000	10/2~12/4(全10回) ※単発参加4回	
第4期	6		8,000	1/3~2/26(全8回) ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為、3月は 中止、全8回となる	
単発(男性限定)	PNFスポーツコンディショニングで故障を防ぐ身体の使い方				
	3	3	1,500円/人	令和元年7月25日(木)13:00~14:30	
単発(ジュニア向け)	PNFスポーツコンディショニングで正しい身体の使い方を体験しよう!				
				令和元年8月4日(日)9:00~14:30	
	3	3	1,000円/人	1部 4歳~小学2年生 9:30~10:30	
	0			2部 小学3年生~6年生 11:00~12:00 ※申込が無かった為実施なし	
家族割引	13	27	800円/人	令和元年4月27日(土)~5月6日(祝・月)	
	4			令和元年8月10日(土)~8月16日(金)	
	10			令和元年12月25日(水)~令和2年1月5日(日)	
				対象: 拠点テニスクラブ定期券利用者の家族	

事業名	利用区分	利用区分計	内容	開催日	備考
年末年始開館日数の延長設定				令和元年12月28日(土)~12月30日(月) 令和2年1月2日(木)11時~1月4日(土) (但し12月30日は9:00~13:00・1月2日は11:00~15:00)	
平日(昼)	24	81			
休日(昼)	48				
平日(ナイター)	3				
休日(ナイター)	6				
直前割引			コート料 金から 1,000円 割り引く	令和元年4月1日~令和2年3月31日 対象: 芦屋公園庭球場の利用者 ※前日12時~当日の利用迄に電話、窓口、 ネットで受付した予約(平日・土日祝日はナイ ター区分)	
平日(昼)	718	864			
平日(ナイター)	52				
休日(ナイター)	94				
スクール割引			コート料 金から 1,000円 割り引く	令和元年4月1日~令和2年3月31日 対象: 芦屋公園テニスコートスクール生 有効期限: 第1期、第2期は4ヵ月、第3期は3ヵ月	
平日(昼)	40	40			
平日(ナイター)	0				
定期券割引			コート料 金から 1,000円 割り引く	令和元年4月1日~令和2年3月31日 対象: 拠点テニスクラブ法人1年定期券利用者 有効期限: 年度末	
平日(昼)	66	67			
平日(ナイター)	1				

「マシン練習会」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
マシン練習会参加数	147	202	130	177	144	155	166	171	146	147	121	162	1868

「シルバー割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
シルバー割引利用数	233	268	180	276	203	260	238	256	227	256	248	272	2,917

「家族割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

実施期間 ①4月27日(土)～5月6日(祝・月)	13名
②8月10日(土)～8月16日(金)	4名
③12月25日(水)～1月5日(日)	10名

「定期券・当日券」の販売実績

販売実績は下記のとおりです。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
法人定期券	一般	312	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	312
	平日	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	102
	学生	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3ヶ月定期券	一般	1	0	2	9	0	2	3	0	1	1	0	1	20
	平日	1	0	1	0	0	3	3	0	0	0	0	1	9
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1ヶ月定期券	一般	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
	平日	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当日券	一般	6	19	4	0	3	0	8	7	6	11	5	5	74
	平日	14	7	4	9	13	13	6	10	13	16	16	13	134

※10月に法人定期券 一般13名 平日5名の解約があった。

「拠点テニスクラブ内大会」の実施状況

下記のとおり実施しました。

大会名	実施日	参加人数	合計
春季団体戦	令和元年 4月 14日(日)	雨天中止	180
ウィークデイ大会	6月19日(水)	32	
納涼大会	7月 27日(土)	40	
忘年ダブルス大会	12月 1日(日)	72	
初打ち大会	令和2年 1月 3日(金)	36	