

芦屋公園有料公園施設の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和2年4月1日～令和3年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

名 称 芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体
 報告者 所在地 芦屋市松浜町4番4号
 代表者 佐藤 吉秀

管理業務の実施状況	<p>【管理運営業務について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策を状況に応じて実施した。 ・年末年始休業時間の短縮(別紙1) 教育委員会に申請の上、供用日時の変更を実施、施設の利用期間の拡大を図った。 ・駐車場の管理業務 H25年1月23日より「タイムズ24」と結んでいる運営管理委託契約を継続実施した。 ・新規利用者の掘り起こしの為、直前割引、スクール割引、定期券割引を教育委員会に申請し実施した。 (別紙1) ・利用者サービスの為、レンタル用品(ラケット・シューズ)の貸し出しとテニス用品の販売を 教育委員会に申請し実施したが、緊急事態宣言解除後の施設再開以降はレンタル用品の貸出しを停止した。 ・利用者の水分補給と健康管理の為、管理施設内に自動販売機を教育委員会に申請し設置した。 ・利用者サービスの為、施設内でガット張り替えサービスを教育委員会に申請し年1回実施した。 (9/5～9/11) ・利用者サービスの為、H29年11月より実施しているロッカーの長期貸し出しを教育委員会に申請し実施した。 ・利用者予約業務の改善実施 電話による予約受付を継続実施した。 1番～8番コート利用時間に春秋時間設定を継続実施した。(H30年2月より) ・利用者ニーズの的確な把握と、サービス向上を図る為、利用者アンケートを実施した。(1回) ・自主事業参加者に事業の企画内容の改善やニーズを把握する為、参加者アンケートを実施した。(3回) ・学校教育課の依頼により山手中学ソフトテニス部に、優先予約、減免対応で本年度も継続してテニスコートを提供した。(H29年9月より) ・経費削減の為、電力会社の契約をエネットと継続した。(H29年10月4日以降切り替え) ・教育委員会に申請し、6月29日、12月7日を休業日にして施設内外の集中メンテナンスの実施を予定していたが、4月8日～5月31日までの施設閉鎖期間中にメンテナンスを実施した為、6月29日は休業を取りやめ、12月7日のみ実施した。 ・4月8日～5月31日まで緊急事態宣言に伴う芦屋市の要請により施設を閉鎖した。 ・6月1日、施設を再開した。6月14日までは利用時間を17時までに短縮して営業した。 ・成人対象のテニススクールについては6月第3週より再開、キッズ・ジュニア対象のスクールは7月から再開した。 ・熱中症指数計による定期的な計測を実施した。(6月1日～9月30日) ・7月よりスポーツ推進課と芦屋市体育協会の協力依頼を受けて、ユナイテッドスタジアム芦屋活動事業での利用の際の鍵の受け渡しを行うことになった。 ・8月3日より1番、2番コートの改修工事を実施し、8月28日より利用を再開した。 ・9月1日より高校生のみでのレンタルコート利用を再開した。同時に自主事業「市内中高生放課後テニスサークル」を再開した。 ・9月7日～9月15日、9月30日～10月1日、10月20日～10月21日 スポーツ推進課より施設点検の要請があった。 ・9月30日よりコロナウイルス感染症予防の為の注意喚起の館内放送を1日2回開始した。 ・10月22日AEDパットの交換とメンテナンスがあった。 ・1月7日 暴風雨警報が発令されたので芦屋公園テニススクール全クラスを中止にした。 ・1月18日～2月28日まで緊急事態宣言に伴う芦屋市の要請により、施設利用時間を19時までに短縮した。 ・2月24日 かねてより予約システムの動作が遅く業務に支障がきたしている旨を報告していたが、スポーツ推進課より不具合の詳細を記録するようとの指示があった。
-----------	---

<p>管理業務の実施状況</p>	<p>【維持管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 保守点検及び補修、定期清掃について別紙の通り実施した。(別紙2) <p>【指定管理者内連絡調整事項について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 事務局ミーティング 毎月1回実施 職員全員でミーティングを行い情報を共有し、問題が発生している場合は解決に向けての話し合いを行い、管理業務の質の向上と利用者サービスの向上に努めた。 ・ 指定管理委員会(代表団体)毎月1回実施 ※但し、4月、5月は施設閉鎖の為未実施 指定管理業務の管理運営についての運営計画や報告、問題点等についての話し合いを行い円滑な管理運営に努めた。 ・ 理事会(代表団体)毎月1回実施※但し、4月、5月は施設閉鎖の為未実施 指定管理委員会の承認を経て代表団体内理事会で業務報告を行い懸案事項の承認を得て代表団体内での周知を図った。 ・ 管理運営会議(連合事業体)6月23日、11月26日、2月25日実施 各団体の代表者による会議を行い、管理運営内容の報告と懸案事項の話し合いと決議事項の承認を行った。 <p>【人事管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 下記の通り職員研修と訓練を実施した。 6月17日 緊急地震速報訓練(内部訓練) 8月10日 救急救命講習会(外部研修) 8月25日 メンタルヘルス研修会 (外部研修) 11月5日 緊急地震速報、津波避難訓練(内部訓練) 11月7日・11月8日 クラブマネジメント研修会 公認アシスタントマネージャー養成コース(外部研修) 12月3日 事件・事故対応訓練 (内部訓練) 12月20日 フォトショップエレメンツ講座1回目(内部研修) 1月21日 フォトショップエレメンツ講座2回目(内部研修) 1月28日 個人情報取扱研修(内部研修) 2月27日 栄養管理から学ぶ食育(外部研修)
<p>施設の利用状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ コート年間総利用件数 昼間:供用区分12269.5に対し10518.5区分 稼働率85.7% (別紙3) (本来事業3116.5区分、自主事業7402.0区分) ナイター:供用区分786.5に対し577区分 稼働率73.4% (別紙3) (本来事業466.5区分、自主事業110.5区分) ・ 会議室利用件数 供用区分1626に対し184区分稼働率11.3% (別紙3) (本来事業107区分、自主事業77区分) <p>※コート、会議室共緊急事態宣言に伴う閉鎖及び時短区分を除く</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 下記の自主事業を実施。(別紙4) 年末年始開館日数の延長設定 直前割引 スクール割引 定期券割引 芦屋公園テニススクール 拠点テニスクラブ ACユナイテッドジュニアテニススクール 芦屋地域コミュニティテニスサークル 市内中高生放課後テニスサークル 市民テニス無料開放デー ※10月10日ナイターのみ実施 親子テニス体験会 ※新型コロナウイルス感染拡大予防の為中止した ナイター練習会

<p>施設の利用状況</p>	<p>芦屋グランドペテランテニス大会 ※新型コロナウイルス感染拡大予防の為中止した マナーキッズテニス教室 ※新型コロナウイルス感染拡大予防の為中止した テニスを通じた国際親善・交流事業 TENISH CAFE テーピング・ストレッチ講習会 ※新型コロナウイルス感染拡大予防の為中止した 健康体操教室</p>
<p>使用料又は利用料金の収入実績</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・コート利用料収入 <ul style="list-style-type: none"> 昼 間： 8,199,750円 予算比78.4% ナイター： 1,046,450円 65.7% 計 9,246,200円 76.8% ・会議室利用料収入 <ul style="list-style-type: none"> 107,000円 予算比38.2% ・駐車場収入 <ul style="list-style-type: none"> 3,036,000円 予算比126.5% ・自主事業収入 <ul style="list-style-type: none"> 33,539,803円 予算比85.4%

事業実施計画(芦屋公園有料公園施設)

芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体

NO.	公募時				(R2年度)年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
【本来事業】							
1	テニスコートの予約管理	2時間/面 単位 利用時間:9:00~21:00	4月1日~12月30日 1月2日~3月31日	休業日を除く毎日	庭球場10面運営管理 利用時間:9:00~21:00 (休業日:12月30日~1月2日、6月29日、12月7日)	継続実施中。但し、新型コロナウイルス感染拡大に伴う施設閉鎖(4/8~5/31)の影響により6月29日は休業	休業日を除く毎日
2	会議室の予約管理	2時間単位 利用時間:9:00~21:00	4月1日~12月30日 1月2日~3月31日	休業日を除く毎日	予約管理 利用時間:9:00~21:00 (休業日:12月30日~1月2日、6月29日、12月7日)	継続実施中。但し、新型コロナウイルス感染拡大に伴う施設閉鎖(4/8~5/31)の影響により6月29日は休業	休業日を除く毎日
3	駐車場の管理	芦屋市の委託なので明記なし		毎日	タイムズ24に委託 利用時間:0:00~24:00	継続実施中	毎日
4	日常清掃	男女更衣室、男女シャワー室、男女トイレ、談話室、会議室、厨房、玄関ホール 事務所、休憩室、廊下 玄関、テラス、駐輪場		休業日を除く毎日	事務所、玄関ホール、廊下、談話室、炊事場、会議室 男女トイレ、シャワー室、男女ロッカー、ベランダ、駐車場	継続実施中	休業日を除く毎日
5	週単位清掃	床拭き掃除		3回/週	床拭き清掃	継続実施中	3回/週
6	年単位清掃	シャワー室集中清掃		1回/年	シャワー室カビ取り清掃	1回	1回/年
		窓ガラス		2回/年	窓拭き清掃	1回	1回/年
		垣根の剪定		2回/年	垣根の剪定	2回	随時
		ワックス掛け		4回/年	床面ワックス掛け	3回	3回/年
					エアコンフィルター・換気口清掃	1回	1回/年
	不定期清掃	雨樋		随時	事務所カーペット洗浄 雨樋堆積物清掃	2回 1回	2回/年 1回/年
7	日常点検	管理棟内外、テニスコート、駐車場、管理棟西側	開場時、10時 12時、14時、16時、 閉場時	休業日を除く毎日	施設内点検と整備	継続実施中	休業日を除く毎日
8	月2回点検	管理棟内外、テニスコート、駐車場、駐輪場		2回/月	年次計画書には未記入だが月2回実施	2回/月	2回/月
9	法定点検と定期点検	給湯設備		1回/年	給湯設備点検	1回	1回/年
		電気設備		2回/年	電気設備点検	2回	2回/年
		空調設備		2回/年	空調機器点検	2回	2回/年
		ガス設備		2回/年	ガス設備点検	2回	2回/年
		自動ドア		3回/年	自動ドア点検	3回	3回/年
		放送設備(スピーカー)		1回/年	放送設備点検	2回	2回/年
		通信設備(インターホン)		1回/年	通信設備点検	2回	2回/年
		消火器等消防用設備		1回/年	消火器等消防用設備点検	1回	1回/年
10	施設集中メンテナンス				【提案時なし】給茶機/厨房設備点検	3回(施設開場前の点検・再起動含む)	2回/年
					【提案時なし】H29年度に1回、H30年度から2回実施	2回(内1回は施設閉鎖中に実施)	2回/年
11	備品管理	台帳に基づき数量と不具合箇所の点検		2回/年	半期毎に点検し修理不能なものは廃棄し必要に応じて購入	継続実施中	2回/年

【自主事業】								
1	開館時間の変更					【事業提案時なし】変更前9:00～21:00 変更後8:45～21:30	継続実施中	休業日を除く毎日
2	会議室供用時間の延長	変更前 9:00～17:00 変更後 9:00～21:00		休業日を除く毎日	9:00～21:00		継続実施中	休業日を除く毎日
3	テニスコート供用時間の変更				【事業提案時なし】1番～8番コートの供用時間の変更 日没時間に対応して各月毎に設定		継続実施中	通年
4	開館日数延長	変更前 4月1日～12月27日 1月5日～3月31日 変更後 4月1日～12月30日 1月2日～3月31日 ※但し、12月30日は9:00～13:00 1月2日は11:00～17:00			変更前 4月1日～12月27日 1月5日～3月31日 変更後 4月1日～12月29日 1月3日～3月31日		継続実施中	
5	直前割引	直前の空きコートの予約に対して利用料金を 割り引く 割引前:平日1時間1,500円 割引後:平日1時間1,000円		休業日を除く平日	【事業提案時なし】平日の適用に加え、夜間に限り土日祝日にも適用 割引前:平日1時間1,520円 土日祝:1時間2,030円 割引後:平日1時間1,020円 土日祝:1時間1,530円		継続実施中	休業日を除く平日 ※夜間に限り毎日
6	スクール割引	スクール受講生にコート利用料の割引券を 発行 割引前:平日1時間1,500円 割引後:平日1時間1,000円		休業日を除く平日	割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円		継続実施中	休業日を除く平日
7	定期券割引				【事業提案時なし】1年定期券利用者対象にコート利用料の割引 券を発行 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円		継続実施中	休業日を除く平日
8	テニススクール	1年を3期に分けてそれぞれ実戦コース、基本 コース、シニアコースの3コースを開催しテ ニスを始めるきっかけ作りと技術向上を図 る。 1期・2期:12回 3期:10回	通年	各コース 1回/週	①基本コース、実戦コース、アスリートコースを1年を3期 に分けてそれぞれ開講する。 1期・2期:12回 3期:10回 実施日:基本コース(木曜日)、実戦コース(火曜日)、シニア コース(金曜日) 【事業提案時なし】②アスリートコースに関しては通年で実施す る。 実施日:毎週火曜日	継続実施中(通年) 施設閉鎖及び緊急事態 宣言解除後は6月3週目 より再開 ①1期:6回～7回 2期:12回、3期10回 ②アスリートコースは コーチ体調不良の為実	各コース 1回/週	
9	拠点テニスクラブ	市内とテニスの普及とプレイヤーの育成、高 齢者の健康維持及びプレイヤー同士の交流 の場を提供。登録制とし、個人会員、家族会 員、週日会員、学生会員の区分を設ける	通年	休業日を除く毎日	芦屋市のテニス文化を推進する拠点として、いつでも、だれで も、予約なしに一人で来てもテニスを楽しめる環境を提供する。 ・利用者のニーズに応じて1日券、定期券を発行し、ゲームを主 体とした形式で順番にコートを利用する。 ・拠点テニスクラブコートの内の1面を利用し、定期券利用者と 当日券使用者を対象に、マシン練習会を実施する。 ・拠点テニスクラブで大会を実施してプレイヤー同士の親睦を深 める。	継続実施中(通年)	休業日を除く毎日	

10	芦屋ユナイテッドジュニアテニススクール	芦屋市体育協会が主体となりジュニアの育成及び社会人プレイヤーの技術向上のためのクラスを開催する。	通年	2回/週	ACユナイテッドジュニアテニススクールとして実施 子どもの年齢や運動経験に合わせて、テニスを通じてバランスの良い身体づくりと運動能力の向上を目指した指導を行うスクールを開講する。 クラス: J1(4歳～) J2(6歳～) J3(8歳～) 育成1(8歳～) 育成2(10歳～) 実施日: 毎週水曜日、金曜日	継続実施中(通年) 施設閉鎖及び緊急事態宣言解除後は7月から再開	2回/週
11	芦屋コミュニティテニススクール	小学校区のコミュニティを対象にテニスの場を提供する 第1、第3月曜日(9時～11時、15時～17時)	通年	2回/月	芦屋地域コミュニティテニスサークルとして実施 市内の地域コミュニティを対象にテニスを楽しむ場を提供し、テニスを通して市民の交流と健康の維持を図る。 第1、第3月曜日(9時～11時、15時～17時)	継続実施中(通年)	2回/月
12	市内中高生放課後テニスサークル	市内の中高生の技量の向上と仲間同士の交流、健全な心身の育成及びトップアスリートを芦屋から輩出することを目指し、放課後のテニスの練習の場を提供する	通年	2回/週	市内の中高生に放課後のテニスの場を提供し、技量の向上とテニスを通じた仲間同士の交流を図り、健全な心身の育成に貢献すること、及び未来のトップアスリートを芦屋市から輩出することを目指す。 実施日: 毎週月曜日、金曜日 16時～供用時間最終まで	継続実施中(通年) 令和2年度は新型コロナウイルス感染予防対策の為9月から実施	2回/週
13	市民テニス無料開放デー	市内のテニスの普及、発展と市民の健康増進、交流親睦を図るとともに芦屋公園庭球場の周知の為、市内在住、在勤、在学者を対象にテニスコート10面(ナイターの場合は2面)を無料で開放する	7月7日、11月	2回/年	市内のテニスの普及及び発展と市民の健康増進、交流親睦を図るとともに、芦屋公園庭球場を市民の皆様幅広く周知し利用者の増加を図る為に、市内在住、在勤、在学の方を対象に芦屋公園庭球場(ナイター含む)を無料で開放する。 実施日: 7月7日、10月10日(ナイター)、11月1日	10/10ナイターのみ1回実施。7/7と11/1は新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為中止	1回
14	親子テニス体験会	テニスを通して親子の交流を図る為、小学校低学年を対象に親子でテニスを楽しむ体験会を実施する	8月、3月	2回/年	親子でテニスを楽しむ体験会を実施する。 テニスを通して親子の交流を図るとともに、親子共テニスへの関心を高め、新規の利用者登録やスクール参加への足掛かりとなることも期待する。 実施日: 8月、3月	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為中止	0回
15	ナイター練習会	プレイヤーの技術の向上及びプレイヤー同士の交流を図るとともに、ナイターコートの周知の為に、社会人向けにナイターコートを利用した練習会を実施する	10月～3月	6回/年	プレイヤーの技術の向上及びプレイヤー同士の交流を図るとともに、ナイターコートの認知度を高めて利用者数の増加と稼働率の向上を図るために、ナイターコートを利用した練習会を月に1回実施する。	継続実施中(通年) 4月、5月、2月は施設閉鎖及び緊急事態宣言の為中止	1回/月
16	芦屋グランドベテランテニス大会	全国の高齢者(男性65才以上、女性60才以上)を対象としたトーナメント方式の大会を開催する	9月	1回/年	全国のシルバーエイジ(男性65才以上、女性60才以上)を対象としたトーナメント方式の大会を開催する。大会は勝敗を決するトーナメントだけでなく、懇親会やトーナメントに負けた方も交流できるプログラムやお茶席の設置も行う。 実施日: 9月19日、20日 予備日21日	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為中止	0回
17	マナーキッズテニスサークル	マナーキッズプロジェクトと連携し、小学生を対象とした基本マナーとスポーツマンシップを習得させるテニス企画を実施する	11月	1回/年	スポーツ・文化活動を通じ、日本の伝統的な礼法を体験し、体・徳・知のバランスのよい子供を育てることを趣旨とした公益財団法人マナーキッズプロジェクトと連携し、テニスを通して小学生に挨拶や礼儀等の基本的マナーとスポーツマンシップを習得してもらう為のテニス体験会を開催する。 実施日: 11月	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為中止	0回

18	テニスを通じた国際親善交流事業	テニスを通じて国際親善を図り、市民の国際感覚を高めるとともに、国際文化都市・芦屋をアピールする為に、外国人愛好家を招き、芦屋市民を主体とするテニス愛好家との親善試合などの交流を行う。		1回/年	テニスを通して子供達に国際感覚を養ってもらう為に、外国人講師を招いて全て英語で実施するテニス教室を1年を3期に分けて開講する。 1期、2期：10回 3期：8回 実施日：毎週日曜日	継続実施中(通年) 1期：3回 施設閉鎖及び緊急事態宣言解除後の7月のみ実施 2期：10回 3期：8回	1回/週
19	テーピング・ストレッチ講習会	スポーツを楽しむ方々の怪我の予防と健康維持を図るとともに、芦屋公園会議室の周知の為、外部講師を招いてテーピングやストレッチの方法をシリーズで学ぶ。	11月	3回/年	スポーツを楽しむ方々の怪我の予防と対策及び健康維持の維持を図るとともに芦屋公園会議室の認知度の向上の為に、柔道整復師(キネシオテーピング指導員)を招いて怪我の予防と対策の為にテーピングやストレッチの方法をシリーズで学ぶ。 実施日：2月 (3回実施)	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為中止	0回
20	健康体操教室	1年を3期に分け、近隣からも参加者を募り、外部講師を招いて怪我の予防と対策のための体操をシリーズで実践する。 1期：8回	通年	24回	1年を4期に分け、1期10回コースでPNFTレーナーを招いて近隣からも参加者を募り、健康維持のための体操教室を開催する。又、10回コース以外にテーマを決めて年1~2回程度単発教室を開催する。 実施日：毎週水曜日	1期、2期：新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為中止 3期3回実施。以降は4期も含め講師体調不良の為中止	3回

※自主事業についての詳細は別紙4をご参照ください

管理業務の実施に係る収支状況

収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
利用料収入	12,389,200	人件費支出	15,318,891
コート	8,199,750	給与	9,387,898
ナイター	1,046,450	委託費(夜間)	1,407,913
会議室	107,000	コート維持費(朝キーパー)	1,750,387
駐車場	3,036,000	社会保険料	640,769
		労働保険料	79,879
		委託費(清掃)	2,052,045
自主事業収入	33,539,803	業務費	2,535,275
芦屋公園テニススクール	3,486,000	消耗品費	833,839
拠点テニスクラブ	25,303,108	通信運搬費	130,311
ACユナイテッドジュニアテニススクール	1,075,375	印刷製本費	50,600
芦屋地域コミュニティテニスサークル	8,700	広告宣伝費	0
市内中高生放課後テニスサークル	32,000	リース料	770,857
市民テニス無料開放デー	0	交通費	749,168
親子テニス体験会	0	燃料費	0
ナイター練習会	61,000	研修費	500
芦屋グランドベテランテニス大会	0	管理費	640,847
マナーキッズテニス教室	0	修繕費	298,012
テニスを通じた国際交流・交流事業	1,058,000	保守費(保守点検・定期点検)	342,835
テーピング・ストレッチ講習会	0	委託費	198,000
健康体操教室	22,500	警備業務	198,000
TENISH CAFE	3,500	光熱水費	1,926,297
直前割引	2,030,900	電気代	984,617
スクール割引	97,920	ガス代	492,055
定期券割引	124,440	水道代	449,625
年末年始開館日数延長	236,360	その他	1,360,947
		雑費	88,614
		保険料	981,300
		負担金	0
		支払手数料	10,340
		賃借料	0
		租税公課	1,023
		消費税	0
		備品費	279,670
目的外収入	779,426	自主事業費支出	3,843,516
自動販売機	339,551	芦屋公園テニススクール	2,089,971
長期貸出しロッカー	237,000	拠点テニスクラブ	321,316
貸し出し・物販	75,375	ACユナイテッドジュニアテニススクール	732,316
ガット張り替え	127,500	芦屋地域コミュニティテニスサークル	0
		市内中高生放課後テニスサークル	355
		市民テニス無料開放デー	1,570
		親子テニス体験会	0
		ナイター練習会	29,257
		芦屋グランドベテランテニス大会	0
		マナーキッズテニス教室	0
		テニスを通じた国際交流・交流事業	650,812
		テーピング・ストレッチ講習会	0
		健康体操教室	15,000
		TENISH CAFE	2,500
		直前割引	0
		スクール割引	0
		家族割引	0
		定期券割引	419
		年末年始開館日数延長	0
		目的外支出	203,689
		自動販売機	28,992
		長期貸出しロッカー	37,452
		貸し出し・物販	9,960
		ガット張り替え	127,285
		修繕積立金	21,200,000
合計	48,452,445	合計	47,227,462

収入－支出＝1,224,983

「供用日時変更」の実施状況

下記の通り実施しました

①年末年始開館日数の延長設定

変更前

供用日：令和2年4月1日から12月27日まで

令和3年1月5日から3月31日まで

時間：9:00から21:00まで

変更後

供用日：令和2年4月1日から12月29日

令和3年1月3日から3月31日まで

時間：9:00から21:00まで

②開館時間の変更

変更前

開館時間：9:00～21:00

変更後

開館時間：8:45～21:00

③庭球場(1番コート～8番コート)の春(2月・3月)・秋(10月・11月)供用時間の設定

変更前

供用時間：9:00～17:00

変更後

供用時間：9:00～18:00

「直前割引・スクール割引・定期券割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
直割	平日昼	30	0	67	74	39	54	35	54	69	78	76	90	666
	平日夜	0	0	5	10	10	7	24	20	27	16	7	22	148
	休日夜	0	0	1	5	5	6	9	12	11	12	5	3	69
	計	30	0	73	89	54	67	68	86	107	106	88	115	883
ス割	平日昼	0	0	1	4	3	0	3	7	13	1	7	10	49
	平日夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	1	4	3	0	3	7	13	1	7	10	49
テ割	平日昼	0	0	12	3	3	7	3	15	3	4	3	9	62
	平日夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	0	0	12	3	3	7	3	15	3	4	3	9	62
計		30	0	86	96	60	74	74	108	123	111	98	134	994

4/8～5/31閉鎖

保守点検	業者	実施日
空調設備機器	不二熱学サービス株式会社	4月23日、11月4日
自動ドア	ナブコドア株式会社	6月26日、10月2日、2月25日
給茶器・冷凍冷蔵庫・製氷機	ホシザキ阪神株式会社	5月18日、8月21日、3月8日
消防設備	有限会社マルイ商店	9月7日
電気設備・放送設備	アライ電化	9月30日、2月22日
ガスヒューズ点検	大阪ガス株式会社	12月22日
定期清掃【床・窓・カビ取り】	株式会社双葉化学商会	6月29日、12月7日、3月11日
警報器点検・停電用バッテリー交換	セコム株式会社	3月11日

その他補修	業者	実施日
飛沫感染防止シート設置	指定管理者	4月22日、4月23日
3番、4番コート横通路電気工事	アサヒ飲料	4月27日
3番、4番コート横通路自動販売機設置	アサヒ飲料	4月30日
駐輪場設置、身障者スペース表示設置	指定管理者	5月21日
1番、2番コート改修工事	長谷川体育施設	8月3日～8月27日
水道メーター取り替え工事	中央水道	8月18日
談話室南側クーラー水漏れ修理	不二熱学サービス	8月26日
給茶機からの水漏れ修理	ホシザキ阪神	9月8日
男女トイレ洗面台右側、男女トイレ用具入れ蛇口からの水漏れ修理	中央水道	10月22日
男子シャワー室、更衣室洗面台照明LED交換工事	アライ電化	10月23日
ナイター照明配電盤工事	アライ電化	10月23日
コート清掃、砂入れ	指定管理者	12月7日
談話室テーブル塗装	指定管理者	
生垣の剪定、コート、駐車場の除草	指定管理者／ボランティア	
花壇の植替えと整備	ボランティア	
雨樋松葉除去	指定管理者	
ウッドデッキがたつき補修工事	山野工務店	1月28日
女子シャワー室、更衣室洗面台照明LED交換工事	アライ電化	2月22日
談話室手洗い場蛇口取替え工事	指定管理者	3月16日、3月17日

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	8	0	30	31	31	30	31	30	28	29	28	31	307

2 利用者状況

単位:区分

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	81.5	0.0	0.0	0.0	296.5	0.0	265.5	0.0	210.5	0.0	291.5	3.0
テニスコート(夜間)	3.0	0.0	0.0	0.0	12.0	0.0	26.5	0.0	33.0	0.0	40.5	0.0
会議室	0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	7.0	0.0	6.0	0.0	7.0	0.0
合計	84.5	0.0	0.0	0.0	311.5	0.0	299.0	0.0	249.5	0.0	339.0	3.0

※4/8～5/31まで施設閉鎖、6/1～6/14テニスコート17時～21時の2区分及び会議室終日利用中止

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	341.5	89.0	335.0	40.5	321.0	8.0	302.0	12.0	320.5	10.0	351.0	44.0	3,116.5	206.5
テニスコート(夜間)	66.0	4.0	69.0	0.0	63.5	0.0	48.5	0.0	39.5	0.0	65.0	0.0	466.5	4.0
会議室	15.0	0.0	15.0	0.0	12.0	0.0	12.0	0.0	9.0	0.0	21.0	0.0	107.0	0.0
合計	422.5	93.0	419.0	40.5	396.5	8.0	362.5	12.0	369.0	10.0	437.0	44.0	3,690.0	210.5

※1/8～2/28 緊急事態宣言の為19時～21時区分利用中止

3 年度別利用者数

単位:区分

年度	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	4,140.0	1,018.5	4,028.0	1,055.0	3,116.5	206.5	-1,023.5	-812.0
テニスコート(夜間)	447.0	14.0	516.0	14.0	466.5	4.0	19.5	-10.0
会議室	248.0	0.0	280.0	0.0	107.0	0.0	-141.0	0.0
合計	4,835.0	1,032.5	4,824.0	1,069.0	3,690.0	210.5	-1,145.0	-822.0

4 苦情・要望・事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	0	0	5	4	0	8	4	5	2	4	2	1	35 ※1
事件・事故	1	0	2	2	2	2	1	0	2	2	2	0	16 ※2

※1 内、タイムス関連19件、目販機関連3件 ※2 内、救急要請4件

5 その他特記事項

- ・今年度は、緊急事態宣言による4月8日～5月31日の施設閉鎖や1月18日～2月28日の営業時間短縮、施設の安全対策、利用者への注意喚起等コロナ対策に追われた1年でした。前年度より実施していた安全対策を消毒薬や備品の調達に難しい中においても確保に努め、状況に応じて適切な対策を講じながら利用者の要望にも応える形で対応してきました。
- ・自主事業の中には新型コロナウイルス感染症予防の観点から実施が出来なかった事業もありましたが、実施した自主事業、本来事業共予想以上に好調でした。コロナ禍の中で屋外スポーツの需要が高まったのではないかと思います。しかしながら、4月、5月の施設閉鎖による減少をカバーするには至りませんでした。
- ・6月の施設再開後、転倒による怪我が続きましたので、暑さ対策と併せて注意喚起をしました。
- ・6月29日と12月7日に予定をしておりました休業日による施設メンテナンスについては、6月29日は5月の施設閉鎖期間中に前倒しをして実施した為休業を取りやめ、12月7日のみ休業し施設の集中メンテナンスをスタッフ以外にも利用者のボランティアを募り実施しました。
- ・施設閉鎖期間中には、施設メンテナンス以外にも駐車場のスペースを一部駐輪場に変更して駐輪台数を増やし障がい者用の駐車スペースを2台分確保しました。又、テニスコート通路に自動販売機を設置する等利用者の利便性を図る作業を実施しました。

令和2年度自主事業報告

下記の通り実施いたしました。

事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
芦屋公園テニスコートスクール 実戦コース第1期	23	90	19,200	6/16～7/28(全6回)※施設閉鎖及び新型コロナウイルス感染拡大防止の為4/7～6/2実施を中止	毎週火曜日
第2期	33	346	19,200	9/1～12/1(全12回)	
第3期	31	272	16,000	1/5～3/23(全10回)	
基本コース第1期	38	155	19,200	4/2～7/30(全7回)※施設閉鎖及び新型コロナウイルス感染拡大防止の為4/9～6/4実施を中止	毎週木曜日
第2期	44	487	19,200	9/3～12/3(全12回)	
第3期	47	434	16,000	1/7～3/25(全10回)	
シニアコース第1期	8	41	19,200	4/3～7/31(全7回)※施設閉鎖及び新型コロナウイルス感染拡大防止の為4/10～6/5実施を中止	毎週金曜日
第2期	10	96	19,200	9/4～12/11(全12回)	
第3期	8	67	16,000	1/8～3/26(全10回)	
アスリートコース	0	0	15,000/5回 30,000円/11回	施設閉鎖及び新型コロナウイルス感染拡大防止の為6月まで中止後再開を予定していましたが、指導者の体調不良によりアスリートコースを閉講にしました。	毎週火曜日
拠点テニスクラブ		16,412		令和2年4月1日から令和3年3月31日 ※施設閉鎖、休業日及び大会開催日等で利用不可日以外毎日 (別紙5)	
ACユナイテッドジュニアテニススクール(通年)				令和2年4月3日から令和3年3月26日 ※施設閉鎖及び新型コロナウイルス感染拡大防止の為4月～6月の実施を中止	水曜クラス/ 金曜クラスの 各月4回
J1クラス(4歳～)	月によって変動	75	4,500円/月	15:00～16:00(全63回実施)	
J2クラス(6歳～)	月によって変動	399	4,500円/月	16:10～17:10(全64回実施)	
J3クラス(8歳～)	月によって変動	102	6,000円/月	17:20～18:50(全64回実施)	
育成1クラス(8歳～)	月によって変動	121	8,000円/月	17:20～19:20(全63回実施)	
育成2クラス(10歳～)	月によって変動	0	8,000円/月	19:00～21:00(全0回実施)	
芦屋地域コミュニティ テニスサークル		29	300円/人	令和2年12月14日～令和3年3月15日 ①9:00～11:00 ②15:00～17:00 6回実施	2回/月
市内中高生放課後テニスサークル		144	200円/人	令和2年9月4日から令和3年3月29日 16:00～日没 月曜日・金曜日 県立芦屋高校 12回 72名 クラーク記念国際高等学校 16回 72名	2回/週
市民テニス無料開放デー (7月開催)		0	無料	令和2年7月7日(火)9:00～13:00 (10面) 定員60名 ※コロナウイルス感染拡大防止の為中止	

市民テニス無料開放デー (ナイター)		16	無料	令和2年10月10日(土)17:00~20:00 ナイターコート(2面)16名参加	※ボランティア の協力あり
市民テニス無料開放デー (11月開催)		0	無料	令和2年11月1日(日)9:00~13:00 (10面) 定員80名 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
親子テニス体験会		0	1組 1,000円	令和2年8月、令和3年3月実施予定 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
ナイター練習会	中止	61	1,000円/人	各日19:00~20:45 ※施設閉鎖及び新型コロナウイルス感染拡大防止の為4月、5月、2月実施を中止	全12回 毎月第3土曜日
	中止		1,000円/人	①令和2年 4月18日(土)	
	6		1,000円/人	② 5月16日(土)	
	10		1,000円/人	③ 6月20日(土)	
	7		1,000円/人	④ 7月18日(土)	
	9		1,000円/人	⑤ 8月15日(土)	
	5		1,000円/人	⑥ 9月26日(土)	
	10		1,000円/人	⑦ 10月17日(土)	
	7		1,000円/人	⑧ 11月21日(土)	
	7		1,000円/人	⑨ 12月19日(土)	
	中止		1,000円/人	⑩令和3年 1月16日(土)	
	雨天		1,000円/人	⑪ 2月20日(土)	
			⑫ 3月20日(土)		
芦屋グランドベテランテニス大会		0	16,000/人	令和2年9月19日(土)・20日(日) ※男性65歳以上 女性60歳以上 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
マナーキッズテニス教室		0	無料	令和2年11月実施予定 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
テニスと通じた国際親善・交流事業 キッズテニススクール「TENISH」					
第1期 Bambiクラス	9	27	20,000	7/5~7/19(全3回)※施設閉鎖及び新型コロナウイルス感染拡大防止の為4/12~6/28の実施を中止	毎週日曜日
Tumperクラス	6	15	20,000	7/5~7/19(全3回)※施設閉鎖及び新型コロナウイルス感染拡大防止の為4/12~6/28の実施を中止	
第2期 Bambiクラス	16	143	20,000	9/27~12/13 全10回	
Tumperクラス	12	107	20,000	9/27~12/13 全10回	
第3期 Bambiクラス	13	89	16,000	1/10~3/14 全8回	
Tumperクラス	13	96	16,000	1/10~3/14 全8回	
TENISH CAFE	7	7	500円/人	テーマ「子供の褒め方・叱り方Part2」 令和2年11月22日(日) 10:00~10:45	TENISH参加の 保護者・TENISH に興味のある方
テーピング・ストレッチ講習会		0	1,000円/人	令和3年2月 全3回実施予定 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	

健康体操教室					毎週水曜日 13:30~15:00
第1期	0	0	10,000	4/1~7/1(全10回) ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
第2期	0	0	10,000	7/8~9/16(全10回) ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
第3期	5	19	10,000	10/7~10/28(全3回) ※単発参加延べ5名 ※講師体調不良の為11月以降は休講	
第4期	0	0	10,000	1/6~3/10(全10回) ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	

事業名	利用区分	利用区分計	内容	開催日	備考
年末年始開館日数の延長設定				令和2年12月28日(月)~12月29日(火) 令和3年1月3日(日)~1月4日(月)	
平日(昼)	47	74			
休日(昼)	16				
平日(ナイター)	7				
休日(ナイター)	4				
直前割引			コート料 金から 1,000円 割引引く	令和2年4月1日~令和3年3月31日 対象: 芦屋公園庭球場の利用者 ※前日12時~当日の利用迄に電話、窓口、 ネットで受付した予約(平日・土日祝日はナイ ター区分も対象)	
平日(昼)	666	883			
平日(ナイター)	148				
休日(ナイター)	69				
スクール割引			コート料 金から 1,000円 割引引く	令和2年4月1日~令和3年3月31日 対象: 芦屋公園テニスコートスクール生 有効期限: 第1期、第2期は4ヵ月、第3期は3ヵ月	
平日(昼)	49	49			
平日(ナイター)	0				
定期券割引			コート料 金から 1,000円 割引引く	令和2年4月1日~令和3年3月31日 対象: 拠点テニスクラブ法人1年定期券利用者 有効期限: 年度末	
平日(昼)	62	62			
平日(ナイター)	0				

「マシン練習会」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
マシン練習会参加数	31	閉鎖	186	149	173	161	206	168	138	124	165	179	1680

「シルバー割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
シルバー割引利用数	61	閉鎖	252	237	249	268	330	335	298	270	358	388	3,046

「家族割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

実施期間 ①8月10日(祝・月)～8月16日(日)	9名
③12月25日(金)～1月5日(火)	10名

「定期券・当日券」の販売実績

販売実績は下記のとおりです。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
法人定期券	一般	278	閉鎖	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	278
	平日	109		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109
	学生	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3ヶ月定期券	一般	0		4	2	1	3	2	0	1	4	0	2	19
	平日	0		2	0	0	0	4	2	0	2	1	1	12
	学生	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1ヶ月定期券	一般	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3
	平日	0		0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	3
	学生	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当日券	一般	0		2	7	8	8	9	5	2	5	4	5	55
	平日	3		6	6	14	16	18	15	16	9	11	9	123

※10月に法人定期券 一般7名 平日12名の解約があった。

「拠点テニスクラブ内大会」の実施状況

下記のとおり実施しました。

大会名	実施日	参加人数	合計
春季団体戦	令和2年 4月 5日(日)	中止	80
納涼大会	7月 25日(土)	中止	
忘年ダブルス大会	12月 6日(日)	48	
初打ち大会	令和3年 1月 3日(日)	中止	
ウィークデイ大会	3月 19日(金)	32	