

芦屋公園有料公園施設の管理業務に関する事業報告書

(事業年度 令和3年4月1日～令和4年3月31日)

芦屋市長 伊藤 舞 様

名 称 芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体  
 報告者 所在地 芦屋市松浜町4番4号  
 代表者 岡 政徳

管理業務の実施状況

【管理運営業務について】

- ・新型コロナウイルス感染症対策を状況に応じて実施した。
- ・年末年始休業時間の短縮(別紙1)  
 教育委員会に申請の上、供用日時の変更を実施、施設の利用期間の拡大を図った。
- ・駐車場の管理業務  
 H25年1月23日より「タイムズ24」と結んでいる運営管理委託契約を継続実施した。
- ・新規利用者の掘り起こしの為、直前割引、スクール割引、定期券割引を教育委員会に申請し実施した。  
 (別紙1)
- ・利用者サービスの為、レンタル用品(ラケット・シューズ)の貸し出しとテニス用品の販売を教育委員会に申請の上実施を予定していたが、今年度は緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置に伴う芦屋市新型コロナウイルス感染症対策社会体育施設の利用ガイドラインの変更により、レンタル用品の貸出し停止期間があった為、12月21日～1月27日、3月22日以降の期間のみの実施となった。
- ・利用者の水分補給と健康管理の為、管理施設内に自動販売機を教育委員会に申請し設置した。
- ・利用者サービスの為、施設内でガット張り替えサービスを教育委員会に申請し年2回実施した。  
 (4/19～4/24、9/13～9/19)
- ・利用者サービスの為、H29年11月より実施しているロッカーの長期貸し出しを教育委員会に申請し実施した。
- ・利用者予約業務の改善実施  
 電話による予約受付を継続実施した。  
 1番～8番コート利用時間に春秋時間設定を継続実施した。(H30年2月より)
- ・利用者ニーズの的確な把握と、サービス向上を図る為、利用者アンケートを実施した。(1回)
- ・自主事業参加者に事業の企画内容の改善やニーズを把握する為、参加者アンケートを実施した。(5回)
- ・経費削減の為、電力会社の契約をエネットと継続した。(H29年10月4日以降切り替え)
- ・教育委員会に申請し、6月28日、12月6日を休業日にして施設内外の集中メンテナンスの実施した。
- ・ユナイテッドスタジアム芦屋活動事業(市民開放)への協力として利用の際の鍵の受け渡し業務を引き続き行った。
- ・4月5日～4月24日 まん延防止等重点措置により利用時間短縮。(閉館20時)  
 19時以降の本来事業と19時20分以降の自主事業を停止。
- ・4月25日～5月11日 緊急事態宣言により施設閉鎖。  
 受付け業務については電話(9時～12時)とFAXで対応した。
- ・5月12日～5月31日 緊急事態宣言は延長になったが、利用時間短縮で施設再開(閉館19時)  
 19時までの本来事業と自主事業を再開。19時以降は本来事業、自主事業共停止。
- ・熱中症指数計による定期的な計測を実施した。(5月12日～10月31日)
- ・5月12日～5月16日 第16回芦屋オープンガーデン2021に今年度も参加した。
- ・6月1日～6月20日 緊急事態宣言再延長になったが、利用時間短縮を緩和(閉館20時)  
 19時以降の本来事業と19時20分以降の自主事業を停止。
- ・6月21日～7月11日 まん延防止等重点措置 引き続き利用時間短縮(閉館20時)  
 19時以降の本来事業と19時20分以降の自主事業を停止。  
 談話室(パーテーション付きテーブル)での飲食を可能とし、給湯室の冷蔵庫、電子レンジの利用を再開した。
- ・7月12日～8月1日 感染リバウンド防止対策により利用時間短縮を緩和(閉館20時30分)  
 本来事業・自主事業共19時以降の利用を再開。但し、20時30分には退出。
- ・7月18日 兵庫県知事選挙の投票所として談話室と会議室の使用があった。
- ・7月19日 タイムズ駐車場の割引認証機の交換があった。
- ・7月21日～ 9番・10番コート北側フェンスにミストシャワーを設置した。

<p>管理業務の実施状況</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 8月2日～8月19日 まん延防止等重点措置により再度利用時間短縮(閉館20時) 19時以降の本来事業と19時20分以降の自主事業を停止。</li> <li>・ 8月5日 精道小学校PTAより「子どもを守る110番の家・店」のプレート掲示の依頼があり、継続して行うこととした。</li> <li>・ 8月20日～9月12日 緊急事態宣言により引き続き利用時間短縮(閉館20時) 19時以降の本来事業と19時20分以降の自主事業を停止。</li> <li>・ 9月1日 3番コート東側フェンス横の通路から土砂がフェンス横の溝に流れ込み、溝の雑草が3番コートに入り込んでいる為、芦屋市建設部道路公園課にフェンス外側の土砂の除去を依頼した。</li> <li>・ 9月13日～9月30日 緊急事態宣言の延長により引き続き利用時間短縮(20時閉館) 19時以降の本来事業と19時20分以降の自主事業を停止。</li> <li>・ 10月1日～10月21日 緊急事態宣言解除 県独自措置(閉館21時) 19時以降の本来事業と自主事業を再開。但し、21時には退出。</li> <li>・ 10月1日～ マスク着用・手指消毒のお願いの館内放送の回数を増やした。</li> <li>・ 10月8日 4月9日から中止になっていたACユナイテッド練習会を再開した。</li> <li>・ 10月17日 「芦屋市広報番組 あしやトライあんぐる」の映像撮影があった。</li> <li>・ 10月22日～1月26日 県独自措置の解除に伴い、利用時間短縮解除(通常営業 閉館21時30分)</li> <li>・ 10月31日 衆議院議員総選挙の投票所として談話室と会議室の使用があった。</li> <li>・ 11月24日 芦屋公園テニスコート玄関外のインターロッキングの凹凸がひどくなり、転倒事故が起こりそうなので、都市建設部道路・公園課へ工事依頼をした。又、3番コートに流入する土砂の堆積の除去も再度依頼した。</li> <li>・ 12月1日～12月12日 お客様アンケートを実施した。</li> <li>・ 12月13日 芦屋公園テニスコート玄関外のインターロッキングブロックの撤去設置工事が行われた。</li> <li>・ 12月21日 芦屋市新型コロナウイルス感染症対策社会体育施設の利用ガイドラインの変更に伴い、レンタル用品の貸し出しを再開した。</li> <li>・ 1月21日 9時～11時 積雪の為コート利用不可になった。</li> <li>・ 1月27日～3月21日 まん延防止等重点措置による利用時間変更はなし(通常営業) レンタル用品の貸し出し停止。</li> <li>・ 1月27日 感染防止対策の為撤去していた1番、3番、5番のフェンスの扉の鍵を再度設置し、ボールが外へ出た時のみ開錠できることとした。</li> <li>・ 2月5日 お客様アンケートの結果を館内に掲示した。</li> <li>・ 2月22日 予約システムメンテナンスの為、18時～19時システムを休止した。</li> <li>・ 3月1日 ウッドデッキひび割れの修繕工事を実施した。</li> <li>・ 3月11日 工事後ウッドデッキに割れている箇所や浮いている箇所が見つかった為、再度修繕工事が行われた。</li> <li>・ 3月11日 東日本大震災から11年を迎えるにあたって、施設にて黙とうと半期の掲揚を行った。</li> <li>・ 3月22日 まん延防止等重点措置解除 芦屋市新型コロナウイルス感染対策社会体育施設の利用ガイドラインに基づき、レンタル用品の利用制限が解除された。</li> <li>・ 3月22日18時～3月24日9時 予約システムを休止して新システムへの切り替え作業が実施された。</li> <li>・ 3月31日 4月1日からの指定管理者の体制変更に伴い、施設内掲示及びHPを更新した。</li> </ul> <p>【維持管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 保守点検及び補修、定期清掃について別紙の通り実施した。(別紙2)</li> </ul> <p>【指定管理者内連絡調整事項について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事務局ミーティング 毎月1回実施 職員全員でミーティングを行い情報を共有し、問題が発生している場合は解決に向けての話し合いを行い、管理業務の質の向上と利用者サービスの向上に努めた。</li> <li>・ 指定管理委員会(代表団体)毎月1回実施 指定管理業務の管理運営についての運営計画や報告、問題点等についての話し合いを行い円滑な管理運営に努めた。</li> <li>・ 理事会(代表団体)毎月1回実施 指定管理委員会の承認を経て代表団体内理事会で業務報告を行い懸案事項の承認を得て代表団体内での周知を図った。</li> <li>・ 管理運営会議(連合事業体)7月1日、11月29日、2月7日実施 各団体の代表者による会議を行い、管理運営内容の報告と懸案事項の話し合いと決議事項の承認を行った。</li> </ul>
------------------	---

管理業務の実施状況	<p>【人事管理について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>下記の通り職員研修と訓練を実施した。</li> <li>6月17日 緊急地震速報訓練(内部訓練)</li> <li>8月5日・6日 救急救命講習会(外部研修)</li> <li>7月22日・25日・8月7日 令和2年度芦屋市スポーツリーダー認定講習会(延期分)(外部研修)</li> <li>8月20日 新型コロナウイルスの人権(外部研修)</li> <li>9月28日 メンタルヘルス研修会(外部研修)</li> <li>10月29日 人権研修(内部研修)</li> <li>11月5日 緊急地震速報及び津波避難訓練(内部訓練)</li> <li>12月23日 事件・事故対応訓練(内部訓練)</li> <li>1月27日 個人情報取扱研修(内部研修)</li> <li>2月8日・2月22日・3月1日 テーピング・ピラティス講習会(外部研修)</li> <li>3月12日 芦屋市体育協会令和3年度競技力向上研修会コンディショニングトレーニング(外部研修)</li> </ul>
施設の利用状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>コート年間総利用件数 昼間: 供用区分14146.5に対し12236.0区分 稼働率86.5% (別紙3) (本来事業3884.5区分、自主事業8351.5区分)</li> <li>ナイター: 供用区分723.0に対し583.5区分 稼働率80.7% (別紙3) (本来事業468.5区分、自主事業115.0区分)</li> <li>会議室利用件数 供用区分1825.0に対し308.0区分 稼働率16.9% (別紙3) (本来事業184.0区分、自主事業124.0区分)</li> </ul> <p>※コート、会議室共緊急事態宣言に伴う閉鎖及び時短区分を除く</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>下記の自主事業を実施。(別紙4)</li> <li>年末年始開館日数の延長設定</li> <li>直前割引</li> <li>スクール割引</li> <li>定期券割引</li> <li>芦屋公園テニススクール</li> <li>拠点テニスクラブ</li> <li>ACユナイテッドジュニアテニススクール</li> <li>芦屋地域コミュニティテニスサークル</li> <li>市内中高生放課後テニスサークル</li> <li>市民テニス無料開放デー</li> <li>親子テニス体験会 ※新型コロナウイルス感染拡大予防の為中止した</li> <li>ナイター練習会</li> <li>芦屋グランドベテランテニス大会 ※新型コロナウイルス感染拡大予防の為中止した</li> <li>マナーキッズテニス教室 ※新型コロナウイルス感染拡大予防の為中止した</li> <li>テニスを通じた国際親善・交流事業</li> <li>TENISH CAFE</li> <li>テーピング・ピラティス講習会</li> <li>健康体操教室</li> </ul>
使用料又は利用料金の収入実績	<ul style="list-style-type: none"> <li>コート利用料収入</li> <li>昼間: 10,118,520円 予算比95.5%</li> <li>ナイター: 1,285,740円 108.2%</li> <li>計 11,404,260円 96.8%</li> <li>会議室利用料収入</li> <li>184,000円 予算比81.8%</li> <li>駐車場収入</li> <li>3,036,000円 予算比100%</li> <li>自主事業収入</li> <li>35,148,555円 予算比88.7%</li> </ul>

事業実施計画(芦屋公園有料公園施設)

芦屋ローンテニス・体協・双葉連合事業体

NO.	公募時				(R3年度)年次計画内容	実施結果	実施回数
	提案内容	提案内容詳細	実施時期	実施回数			
<b>【本来事業】</b>							
1	テニスコートの予約管理	2時間/面 単位 利用時間:9:00~21:00	4月1日~12月30日 1月2日~3月31日	休業日を除く毎日	庭球場10面運営管理 利用時間:9:00~21:00 (休業日:12月30日~1月2日、6月28日、12月6日)	継続実施中。	休業日を除く毎日
2	会議室の予約管理	2時間単位 利用時間:9:00~21:00	4月1日~12月30日 1月2日~3月31日	休業日を除く毎日	予約管理 利用時間:9:00~21:00 (休業日:12月30日~1月2日、6月28日、12月6日)	継続実施中。	休業日を除く毎日
3	駐車場の管理	芦屋市の委託なので明記なし		毎日	タイムズ24に委託 利用時間:0:00~24:00	継続実施中	毎日
4	日常清掃	男女更衣室、男女シャワー室、男女トイレ、談話室、会議室、厨房、玄関ホール 事務所、休憩室、廊下 玄関、テラス、駐輪場		休業日を除く毎日	事務所、玄関ホール、廊下、談話室、炊事場、会議室 男女トイレ、シャワー室、男女ロッカー、ベランダ、駐車場	継続実施中	休業日を除く毎日
5	週単位清掃	床拭き掃除		3回/週	床拭き清掃	継続実施中	3回/週
6	年単位清掃	シャワー室集中清掃		1回/年	シャワー室カビ取り清掃	1回	1回/年
		窓ガラス		2回/年	窓拭き清掃	1回	1回/年
		垣根の剪定		2回/年	垣根の剪定	2回	随時
		ワックス掛け		4回/年	床面ワックスがけ	3回	3回/年
					エアコンフィルター・換気口清掃	1回	1回/年
不定期清掃	雨樋		随時	事務所カーペット洗浄 雨樋堆積物清掃	2回 1回	2回/年 1回/年	
7	日常点検	管理棟内外、テニスコート、駐車場、管理棟西側	開場時、10時 12時、14時、16時、 閉場時	休業日を除く毎日	施設内点検と整備	継続実施中	休業日を除く毎日
8	月2回点検	管理棟内外、テニスコート、駐車場、駐輪場		2回/月	年次計画書には未記入だが月2回実施	2回/月	2回/月
9	法定点検と定期点検	給湯設備		1回/年	給湯設備点検	1回	1回/年
		電気設備		2回/年	電気設備点検	2回	2回/年
		空調設備		2回/年	空調機器点検	2回	2回/年
		ガス設備		2回/年	ガス設備点検	1回	1回/4年
		自動ドア		3回/年	自動ドア点検	3回	3回/年
		放送設備(スピーカー)		1回/年	放送設備点検	2回	2回/年
		通信設備(インターホン)		1回/年	通信設備点検	2回	2回/年
		消火器等消防用設備		1回/年	消火器等消防用設備点検	1回	1回/年
10	施設集中メンテナンス				【提案時なし】給茶機/厨房設備点検	2回	2回/年
					【提案時なし】H29年度に1回、H30年度から2回実施	2回	2回/年
11	備品管理	台帳に基づき数量と不具合箇所の点検		2回/年	半期毎に点検し修理不能なものは廃棄し必要に応じて購入	継続実施中	2回/年

【自主事業】							
1	開館時間の変更				【事業提案時なし】変更前9:00～21:00 変更後8:45～21:30	継続実施中	休業日を除く毎日
2	会議室供用時間の延長	変更前 9:00～17:00 変更後 9:00～21:00		休業日を除く毎日	9:00～21:00	継続実施中	休業日を除く毎日
3	テニスコート供用時間の変更				【事業提案時なし】1番～8番コートの供用時間の変更 日没時間に対応して各月毎に設定	継続実施中	通年
4	開館日数延長	変更前 4月1日～12月27日 1月5日～3月31日 変更後 4月1日～12月30日 1月2日～3月31日 ※但し、12月30日は9:00～13:00 1月2日は11:00～17:00			変更前 4月1日～12月27日 1月5日～3月31日 変更後 4月1日～12月29日 1月3日～3月31日	継続実施中	
5	直前割引	直前の空きコートの予約に対して利用料金を割引く 割引前:平日1時間1,500円 割引後:平日1時間1,000円		休業日を除く平日	【事業提案時なし】平日の適用に加え、夜間に限り土日祝日にも適用 割引前:平日1時間1,520円 土日祝:1時間2,030円 割引後:平日1時間1,020円 土日祝:1時間1,530円	継続実施中	休業日を除く平日 ※夜間に限り毎日
6	スクール割引	スクール受講生にコート利用料の割引券を発行 割引前:平日1時間1,500円 割引後:平日1時間1,000円		休業日を除く平日	割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円	継続実施中	休業日を除く平日
7	定期券割引				【事業提案時なし】1年定期券利用者対象にコート利用料の割引券を発行 割引前:平日1時間1,520円 割引後:平日1時間1,020円	継続実施中	休業日を除く平日
8	テニススクール	1年を3期に分けてそれぞれ実戦コース、基本コース、シニアコースの3コースを開催しテニスを始めるきっかけ作りと技術向上を図る。 1期・2期:12回 3期:10回	通年	各コース1回/週	①基本コース、実戦コース、シニアコースの3コースを1年を3期に分けてそれぞれ開講する。 1期・2期:12回 3期:10回 実施日:基本コース(木曜日)、実戦コース(火曜日)、シニアコース(金曜日) ②アスリートコース ジュニアの練習会を通年で実施する。	継続実施中(通年)	各コース1回/週
9	拠点テニスクラブ	市内とテニスの普及とプレイヤーの育成、高齢者の健康維持及びプレイヤー同士の交流の場を提供。登録制とし、個人会員、家族会員、週日会員、学生会員の区分を設ける	通年	休業日を除く毎日	芦屋市のテニス文化を推進する拠点として、いつでも、だれでも、予約なしに一人で来てもテニスを楽しめる環境を提供する。 ・利用者のニーズに応じて1日券、定期券を発行し、ゲームを主体とした形式で順番にコートを利用する。 ・拠点テニスクラブコートの内の1面を利用し、定期券利用者と当日券使用者を対象に、マシン練習会を実施する。 ・拠点テニスクラブで大会を実施してプレイヤー同士の親睦を深める。	継続実施中(通年) 施設閉鎖期間中は中止	休業日を除く毎日

10	芦屋ユナイテッドジュニア テニススクール	芦屋市体育協会が主体となりジュニアの育成及び社会人プレイヤーの技術向上のためのクラスを開催する。	通年	2回/週	令和3年度よりACユナイテッドテニススクールとして実施。 子どもの年齢や運動経験に合わせて、テニスを通じてバランスの良い身体づくりと運動能力の向上を目指した指導を行うジュニアスクールと中学生以上を対象にした練習会を開講する。 クラス: J1(4歳～) J2(6歳～) J3(8歳～) 育成1(8歳～) 練習会(中学生以上) 実施日: 毎週水曜日、金曜日	継続実施中(通年) 施設閉鎖による中止以外、J1～育成1クラスは通年で実施できた。ナイター区分を利用した練習会については4/9～10/6まで中止になり、10/8から再開した。	2回/週
11	芦屋コミュニティスクール テニスサークル	小学校区のコミュニティを対象にテニスの場を提供する 第1、第3月曜日(9時～11時、15時～17時)	通年	2回/月	芦屋地域コミュニティテニスサークルとして実施 市内の地域コミュニティを対象にテニスを楽しむ場を提供し、テニスを通して市民の交流と健康の維持を図る。 第1、第3月曜日(9時～11時、15時～17時)	継続実施中(通年) 施設閉鎖期間中は中止	2回/月
12	市内中高生放課後 テニスサークル	市内の中高生の技量の向上と仲間同士の交流、健全な心身の育成及びトップアスリートを目指し、放課後のテニスの練習の場を提供する	通年	2回/週	市内の中高生に放課後のテニスの場を提供し、技量の向上とテニスを通じた仲間同士の交流を図り、健全な心身の育成に貢献すること、及び未来のトップアスリートを芦屋市から輩出することを目指す。 実施日: 毎週月曜日、金曜日 16時～供用時間最終まで	継続実施中(通年) 施設閉鎖期間中は中止	2回/週
13	市民テニス無料開放デー	市内のテニスの普及、発展と市民の健康増進、交流親睦を図るとともに芦屋公園庭球場の周知の為、市内在住、在勤、在学者を対象にテニスコート10面(ナイターの場合は2面)を無料で開放する	7月7日、11月	2回/年	市内のテニスの普及及び発展と市民の健康増進、交流親睦を図るとともに、芦屋公園庭球場を市民の皆様幅広く利用者の増加を図る為に、市内在住、在勤、在学の方を対象に芦屋公園庭球場(ナイター含む)を無料で開放する。 実施日: 7月7日、10月9日(ナイター)、11月7日	7/7は雨天中止 10/9(ナイター)、11/7は実施	2回
14	親子テニス体験会	テニスを通して親子の交流を図る為、小学校低学年を対象に親子でテニスを楽しむ体験会を実施する	8月、3月	2回/年	親子でテニスを楽しむ体験会を実施する。 テニスを通して親子の交流を図るとともに、親子共テニスへの関心を高め、新規の利用者登録やスクール参加への足掛かりとなることも期待する。 実施日: 8月、3月	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為中止	0回
15	ナイター練習会	プレイヤーの技術の向上及びプレイヤー同士の交流を図るとともに、ナイターコートの周知の為に、社会人向けにナイターコートを利用した練習会を実施する	10月～3月	6回/年	プレイヤーの技術の向上及びプレイヤー同士の交流を図るとともに、ナイターコートの認知度を高めて利用者数の増加と稼働率の向上を図るために、ナイターコートを利用した練習会を月に1回実施する。	継続実施中(通年) 4月～6月、8月～10月は施設閉鎖及び時短営業の為中止、10月、2月、3月は雨天中止	1回/月
16	芦屋グランドベテラン テニス大会	全国の高齢者(男性65才以上、女性60才以上)を対象としたトーナメント方式の大会を開催する	9月	1回/年	全国のシルバーエイジ(男性65才以上、女性60才以上)を対象としたトーナメント方式の大会を開催する。大会は勝敗を決するトーナメントだけでなく、懇親会やトーナメントに負けた方も交流できるプログラムやお茶席の設置も行う。 実施日: 9月25日、26日 予備日27日	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為中止	0回
17	マナーキッズテニスサークル	マナーキッズプロジェクトと連携し、小学生を対象とした基本マナーとスポーツマンシップを習得させるテニス企画を実施する	11月	1回/年	スポーツ・文化活動を通じ、日本の伝統的な礼法を体験し、体・徳・知のバランスのよい子供を育てることを趣旨とした公益財団法人マナーキッズプロジェクトと連携し、テニスを通して小学生に挨拶や礼儀等の基本的マナーとスポーツマンシップを習得してもらおうのテニス体験会を開催する。 実施日: 11月	新型コロナウイルス感染拡大防止対策の為中止	0回

18	テニスを通じた国際親善交流事業	テニスを通じて国際親善を図り、市民の国際感覚を高めるとともに、国際文化都市・芦屋をアピールする為に、外国人愛好家を招き、芦屋市民を主体とするテニス愛好家との親善試合などの交流を行う。		1回／年	テニスを通して子供達に国際感覚を養ってもらう為に、外国人講師を招いて全て英語で実施するテニス教室を1年を3期に分けて開講する。 1期、2期：10回 3期：8回 実施日：毎週日曜日	継続実施中(通年) 1期：10回 施設閉鎖による休講があったが予備日に対応した 2期：10回 3期：8回	1回／週
19	テーピング・ストレッチ講習会	スポーツを楽しむ方々の怪我の予防と健康維持を図るとともに、芦屋公園会議室の周知の為、外部講師を招いてテーピングやストレッチの方法をシリーズで学ぶ。	11月	3回／年	スポーツを楽しむ方々の怪我の予防と対策及び健康維持の維持を図るとともに芦屋公園会議室の認知度の向上の為に、柔道整復師(キネシオテーピング指導員)を招いて怪我の予防と対策の為にテーピングやストレッチの方法をシリーズで学ぶ。 実施日：2月 (3回実施)	テーピング・ピラティス講習会として実施 2/8ピラティス講習会 2/28ピラティス講習会 3/1テーピング講習会	3回
20	健康体操教室	1年を3期に分け、近隣からも参加者を募り、外部講師を招いて怪我の予防と対策のための体操をシリーズで実践する。1期：8回	通年	24回	1年を4期に分け、1期10回コースでPNFTトレーナーを招いて近隣からも参加者を募り、健康維持のための体操教室を開催する。 実施日：毎週水曜日	5/26無料体験会実施 1期：12回 2期：10回 3期：12回	3回

※自主事業についての詳細は別紙4をご参照ください

管理業務の実施に係る収支状況			
収入		支出	
項目	金額(円)	項目	金額(円)
<b>利用料収入</b>	<b>14,624,260</b>	<b>人件費支出</b>	<b>16,133,584</b>
コート	10,118,520	給与	9,780,756
ナイター	1,285,740	委託費(夜間)	1,519,148
会議室	184,000	コート維持費(朝キーパー)	1,959,816
駐車場	3,036,000	社会保険料	603,834
		労働保険料	84,738
		委託費(清掃)	2,185,292
<b>自主事業収入</b>	<b>35,148,555</b>	<b>業務費</b>	<b>2,311,522</b>
芦屋公園テニススクール	4,564,800	消耗品費	801,856
拠点テニスクラブ	24,192,800	通信運搬費	109,784
ACユナイテッドジュニアテニススクール	1,552,375	印刷製本費	25,300
芦屋地域コミュニティテニスサークル	13,800	広告宣伝費	0
市内中高生放課後テニスサークル	33,400	リース料	537,100
市民テニス無料開放デー	0	交通費	832,182
親子テニス体験会	0	燃料費	0
ナイター練習会	29,000	研修費	5,300
芦屋グランドベテランテニス大会	0	<b>管理費</b>	<b>713,917</b>
マナーキッズテニス教室	0	修繕費	291,882
テニスを通じた国際交流・交流事業	1,708,000	保守費(保守点検・定期点検)	422,035
テーピング・ストレッチ講習会	15,200	<b>委託費</b>	<b>198,000</b>
健康体操教室	177,000	警備業務	198,000
TENISH CAFE	3,500	<b>光熱水費</b>	<b>2,253,429</b>
直前割引	2,438,480	電気代	1,103,656
スクール割引	83,640	ガス代	572,431
定期券割引	104,040	水道代	577,342
年末年始開館日数延長	232,520	<b>その他</b>	<b>1,132,120</b>
		雑費	125,868
		保険料	901,653
		負担金	0
		支払手数料	11,605
		賃借料	0
		租税公課	1,018
		消費税	0
		備品費	91,976
<b>目的外収入</b>	<b>935,464</b>	(上記の内施設の維持管理に係るもの)	<b>8,829,602</b>
自動販売機	387,531	人件費	5,664,256
長期貸出しロッカー	252,000	管理費	713,917
貸し出し・物販	78,433	委託費	198,000
ガット張り替え	217,500	光熱水費	2,253,429
		<b>自主事業費支出</b>	<b>5,256,437</b>
		芦屋公園テニススクール	2,635,137
		拠点テニスクラブ	334,038
		ACユナイテッドジュニアテニススクール	1,050,249
		芦屋地域コミュニティテニスサークル	0
		市内中高生放課後テニスサークル	355
		市民テニス無料開放デー	4,344
		親子テニス体験会	0
		ナイター練習会	14,212
		芦屋グランドベテランテニス大会	0
		マナーキッズテニス教室	0
		テニスを通じた国際交流・交流事業	1,031,162
		テーピング・ストレッチ講習会	18,700
		健康体操教室	166,240
		TENISH CAFE	1,500
		直前割引	0
		スクール割引	0
		定期券割引	500
		年末年始開館日数延長	0
		<b>目的外支出</b>	<b>293,086</b>
		自動販売機	29,424
		長期貸出しロッカー	37,032
		貸し出し・物販	9,840
		ガット張り替え	216,790
		<b>修繕積立金</b>	<b>21,200,000</b>
<b>合計</b>	<b>50,721,832</b>	<b>合計</b>	<b>49,492,095</b>

収入－支出＝1,229,737



## 「供用日時変更」の実施状況

下記の通り実施しました

### ①年末年始開館日数の延長設定

#### 変更前

供用日：令和3年4月1日から12月27日まで

令和4年1月5日から3月31日まで

時間：9:00から21:00まで

#### 変更後

供用日：令和3年4月1日から12月29日

令和4年1月3日から3月31日まで

時間：9:00から21:00まで

### ②開館時間の変更

#### 変更前

開館時間：9:00～21:00

#### 変更後

開館時間：8:45～21:30

### ③庭球場(1番コート～8番コート)の春(2月・3月)・秋(10月・11月)供用時間の設定

#### 変更前

供用時間：9:00～17:00

#### 変更後

供用時間：9:00～18:00

## 「直前割引・スクール割引・定期券割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
直割	平日昼	84	51	107	75	62	70	96	84	67	71	87	93	947
	平日夜	0	0	0	1	0	0	28	15	17	18	14	18	111
	休日夜	2	0	0	2	0	0	15	9	6	7	6	4	51
	計	86	51	107	78	62	70	139	108	90	96	107	115	1109
ス割	平日昼	3	1	5	2	2	0	5	5	8	1	2	7	41
	平日夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	3	1	5	2	2	0	5	5	8	1	2	7	41
テ割	平日昼	10	2	6	3	1	2	4	7	3	4	3	6	51
	平日夜	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	10	2	6	3	1	2	4	7	3	4	3	6	51
計		99	54	118	83	65	72	148	120	101	101	112	128	1201

4/25～5/11閉鎖

保守点検	業者	実施日
空調設備機器	不二熱学サービス株式会社	5月12日、11月1日
自動ドア	ナブコドア株式会社	6月25日、10月7日、2月25日
給茶器・冷凍冷蔵庫・製氷機	ホシザキ阪神株式会社	9月6日、3月2日
給茶機浄水カートリッジ交換	ホシザキ阪神株式会社	11月4日
消防設備／非常ベル	有限会社マルイ商店	9月17日
電気設備・放送設備	アライ電化	10月25日、3月11日
給湯設備(ガスヒーボン点検)	大阪ガス株式会社	12月9日
ガス設備	大阪ガス株式会社	4月7日
電気メーター取り替え	きんでん	9月25日
名義変更に伴うガス閉鎖栓作業及びガス漏れ点検	大阪ガス株式会社	3月31日
定期清掃【床・窓・カビ取り】	株式会社双葉化学商会	6月28日、12月6日、3月30日

その他補修	業者	実施日
受付用飛沫感染防止シート交換	指定管理者	5月1日
タイムズパーキングバイク置き場レンガ撤去	指定管理者	6月28日
休業日施設メンテナンス	指定管理者	6月28日
女子更衣室洗面台水栓部品交換	中央水道	8月16日
男子トイレ洗面台水栓部品交換	中央水道	9月28日
給茶機部品交換	ホシザキ阪神	10月18日
男子トイレウォッシュレット交換	指定管理者	10月25日
休業日施設メンテナンス	指定管理者	12月6日
破損ベンチ交換	指定管理者	12月11日
3番コートプレート破損補修	指定管理者	2月14日
タイムズパーキング入庫バー交換	タイムズ24	2月27日
ウッドデッキ補修	山本商店	3月1日、3月11日
1番コートフェンス隙間埋め用の板を設置	指定管理者	3月13日

1 開館状況

単位:日

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
開館日数	24	20	29	31	31	30	31	30	28	29	28	31	342

※4/25～5/11まで施設閉鎖

2 利用者状況

単位:区分

月	4月		5月		6月		7月		8月		9月	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	292.5	20.0	208.5	0.0	363.5	4.0	364.5	22.0	269.0	2.0	349.5	44.0
テニスコート(夜間)	5.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	18.5	0.0	2.0	0.0	0.0	0.0
会議室	11.0	0.0	6.0	0.0	15.0	0.0	24.0	0.0	15.0	0.0	38.0	0.0
合計	308.5	20.0	214.5	0.0	378.5	4.0	407.0	22.0	286.0	2.0	387.5	44.0

月	10月		11月		12月		1月		2月		3月		合計	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	359.0	18.0	321.5	16.0	307.5	6.0	339.0	8.0	312.0	4.0	398.0	42.0	3,884.5	186.0
テニスコート(夜間)	83.5	0.0	74.0	0.0	72.5	0.0	72.0	0.0	66.5	0.0	74.5	0.0	468.5	0.0
会議室	21.0	0.0	14.0	0.0	11.0	0.0	9.0	0.0	8.0	0.0	12.0	0.0	184.0	0.0
合計	463.5	18.0	409.5	16.0	391.0	6.0	420.0	8.0	386.5	4.0	484.5	42.0	4,537.0	186.0

3 年度別利用者数

単位:区分

年度	前年度		事業計画		報告年度		前年比増減	
施設区分	利用	減免	利用	減免	利用	減免	利用	減免
テニスコート(昼間)	3,116.5	206.5	4,046.0	920.0	3,884.5	186.0	768.0	-20.5
テニスコート(夜間)	466.5	4.0	444.0	14.0	468.5	0.0	2.0	-4.0
会議室	107.0	0.0	225.0	0.0	184.0	0.0	77.0	0.0
合計	3,690.0	210.5	4,715.0	934.0	4,537.0	186.0	847.0	-24.5

4 苦情・要望・事故等

単位:件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
苦情・要望	2	5	3	6	5	8	7	2	2	4	3	2	49 ※1
事件・事故	1	1	0	3	1	1	0	3	0	4	1	1	16 ※2

※1 内、タイムズ関連25件、自販機関連4件、コロナ関連6件 ※2 内、救急要請4件

5 その他特記事項

・今年度は緊急事態宣言により施設閉鎖(4/25～5/11)やコロナウイルス感染症対策により、大会が直前に中止になる等の影響は受けたが概ね順調に推移した。特に、ナイター区分に関しては9月までは時短営業によりほとんど供用できない状況であったが、後半好調であったので供用区分は前年を下回ったものの、実績では前年を上回ることができ今年度の目標数値もクリアできた。

・救急搬送4件のうち3件が上半期に集中しており、怪我によるものではなかったことから暑さに向かう時期には特に注意と準備が必要である。⇒年間を通して冷却用水、経口補水液を常備し、5月より熱中指数敬による計測を実施している。

・昨年に引き続き、コロナウイルス感染症対策として定期的な施設内及び備品消毒、注意換気の館内放送を実施した

・苦情に関してはタイムズ駐車場にすることが多数発生したが、機器の老朽化が大きな要因の一つであるので、次年度に向けて所管も交えて改善を検討している。

## 令和3年度自主事業報告

下記の通り実施いたしました。

事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
芦屋公園テニスコートスクール 実戦コース第1期	31	332	19,200	令和3年4月6日～7月27日(全12回) ※施設閉鎖の為5/11休講	毎週火曜日
第2期	27	295	19,200	令和3年9月7日～12月14日(全12回)	
第3期	25	223	16,000	令和4年1月4日～3月22日(全10回)	
基本コース第1期	53	485	19,200	令和3年4月1～7月29日(全10～12回) ※施設閉鎖の為5/6休講	毎週木曜日
第2期	53	549	19,200	令和3年9月2日～12月2日(全12回)	
第3期	44	388	16,000	令和4年1月6日～3月17日(全10回)	
シニアコース第1期	10	81	19,200	令和3年4月2日～7月16日(全9回) ※施設閉鎖の為4/30, 5/7休講	毎週金曜日
第2期	9	85	19,200	令和3年9月3日～12月3日(全12回)	
第3期	9	78	16,000	令和4年1月7日～3月25日(全10回)	
拠点テニスクラブ		17,452		令和3年4月1日から令和4年3月31日 ※施設閉鎖、休業日及び大会開催日等で利用不可日以外毎日 (別紙5)	
ACユナイテッドジュニアテニススクール(通年)				令和3年4月2日から令和4年3月25日 ※施設閉鎖の為4/28, 5/5, 5/7休講	水曜クラス/ 金曜クラスの 各月4回
J1クラス(4歳～)	月によって変動	108	4,500円/月	15:00～16:00(全79回実施)	
J2クラス(6歳～)	月によって変動	335	4,500円/月	16:10～17:10(全78回実施)	
J3クラス(8歳～)	月によって変動	172	6,000円/月	17:20～18:50(全81回実施)	
育成1クラス(8歳～)	月によって変動	201	8,000円/月	17:20～19:20(全81回実施)	
練習会(中学生以上)	月によって変動	162	8,000円/月	19:20～20:45(全52回実施) 4月実施時間 19:30～21:00	
芦屋地域コミュニティ テニスサークル		46	300円/人	令和3年4月19日～令和4年1月24日 ①9:00～11:00 ②15:00～17:00 10回実施	2回/月
市内中高生放課後テニスサークル		158	200円/人	令和3年4月16日から令和4年1月17日 16:00～日没 月曜日・金曜日 県立芦屋高校 14回 89名 クラーク記念国際高等学校 17回 69名	2回/週
市民テニス無料開放デー (7月開催)		0	無料	令和3年7月7日(水)9:00～13:00 (10面) 定員60名 ※雨天中止	

事業名	在籍/参加	延参加者数	受講料	開催日	備考
市民テニス無料開放デー (ナイター)		20	無料	令和3年10月9日(土)17:00~20:00 ナイターコート(2面)定員20名	
市民テニス無料開放デー (11月開催)		60	無料	令和3年11月7日(日)9:00~13:00 (10面)定員80名	
親子テニス体験会		0	1組 1,000円	令和3年8月、令和4年3月実施予定 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
ナイター練習会	雨天	29	1,000円/人	各日19:00~20:45 ①令和3年 4月17日(土)	全12回 毎月第3土曜日
	中止		1,000円/人	② 5月15日(土) 営業時間短縮	
	中止		1,000円/人	③ 6月19日(土) 営業時間短縮	
	4		1,000円/人	④ 7月17日(土)	
	中止		1,000円/人	⑤ 8月21日(土) 営業時間短縮	
	中止		1,000円/人	⑥ 9月18日(土) 営業時間短縮	
	雨天		1,000円/人	⑦ 10月16日(土)	
	8		1,000円/人	⑧ 11月20日(土)	
	7		1,000円/人	⑨ 12月18日(土)	
	10		1,000円/人	⑩令和4年 1月15日(土)	
	雨天		1,000円/人	⑪ 2月19日(土)	
	雨天		1,000円/人	⑫ 3月19日(土)	
芦屋グランドベテランテニス大会		0	16,000/人	令和3年9月25日(土)・26日(日) ※男性65歳以上 女性60歳以上 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
マナーキッズテニス教室		0	無料	令和3年11月実施予定 ※新型コロナウイルス感染拡大防止の為中止	
テニスと通じた国際親善・交流事業 キッズテニススクール「TENISH」					毎週日曜日
第1期 Bambiクラス	15	120	20,000	令和3年4月11日~7月25日(全9回)※施設閉鎖の 為4/25、5/2、5/9休講	
Tumperクラス	14	126	20,000	令和3年4月11日~7月25日(全10回)※施設閉鎖 の為4/25、5/2、5/9休講	
第2期 Bambiクラス	14	121	20,000	令和3年9月19日~12月19日 全10回	
Tumperクラス	15	133	20,000	令和3年9月19日~12月12日 全10回	
第3期 Bambiクラス	15	119	16,000	令和4年1月9日~3月6日 全9回	
Tumperクラス	16	124	16,000	令和4年1月9日~3月6日 全9回	
TENISH CAFE		5	500円/人	テーマ「子育てを通して、自らを振り返る」 令和3年10月24日(日) 9:45~10:35	TENISH参加の 保護者・TENISH に興味のある方
		2	500円/人	テーマ「子育てを仲間と共有する」 令和4年2月20日(日) 9:45~10:35	TENISH参加の 保護者・TENISH に興味のある方
テーピング・ピラティス講習会講習会		4	1,000円/人	令和4年2月8日 ピラティス講習会	
		4	1,000円/人	令和4年2月28日 ピラティス講習会	
		4	1,800円/人	令和4年3月1日 テーピング講習会	

事業名	在籍/参加	利用区分計	受講料	開催日	備考
健康体操教室 無料体験会		6	0	令和3年5月26日実施	毎週水曜日 10:00~11:00
第1期	6	58	12,000	令和3年6月2日~9月8日(全12回)	
第2期	5	40	10,000	令和3年10月6日~12月15日(全10回)	
第3期	5	42	12,000	令和4年1月6日~3月10日(全9回) ※講師体調不良の為2/9休講	

事業名	利用区分	利用区分計	内容	開催日	備考
年末年始開館日数の延長設定		75.5		令和3年12月28日(火)~12月29日(水)	
平日(昼)	62.5			令和4年1月3日(月)~1月4日(火)	
休日(昼)	0				
平日(ナイター)	13				
休日(ナイター)	0				
直前割引		1109	コート料金から 1,000円 割り引く	令和3年4月1日~令和4年3月31日	
平日(昼)	947			対象: 芦屋公園庭球場の利用者	
平日(ナイター)	111			※前日12時~当日の利用迄に電話、窓口、 ネットで受付した予約(平日・土日祝日はナイ ター区分も対象)	
休日(ナイター)	51				
スクール割引		41	コート料 金から 1,000円 割り引く	令和3年4月1日~令和4年3月31日	
平日(昼)	41			対象: 芦屋公園テニスコートスクール生	
平日(ナイター)	0			有効期限: 1期8/31 2期12/29 3期3/31	
定期券割引		51	コート料 金から 1,000円 割り引く	令和3年4月1日~令和4年3月31日	
平日(昼)	51			対象: 拠点テニスクラブ法人1年定期券利用者	
平日(ナイター)	0			有効期限: 年度末	

## 「マシン練習会」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
マシン練習会参加数	144	97	153	141	136	150	159	121	104	128	156	188	1,677

## 「シルバー割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
シルバー割引利用数	309	173	323	303	250	332	397	351	316	308	318	360	3,740

## 「家族割引」の実施状況

下記の通り実施しました。

実施期間 ①8月9日(祝・月)～8月15日(日)	0名
②12月25日(土)～1月5日(水)	6名

## 「定期券・当日券」の販売実績

販売実績は下記のとおりです。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
法人定期券	一般	263	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	263
	平日	96	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3ヶ月定期券	一般	0	1	0	3	1	0	6	1	1	6	0	0	19
	平日	1	0	0	1	1	0	1	0	1	2	0	1	8
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1ヶ月定期券	一般	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	平日	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
	学生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当日券	一般	3	5	14	14	5	14	2	0	0	5	9	5	76
	平日	11	7	15	3	3	11	6	9	10	13	7	13	108

※10月に法人定期券 一般7名 平日4名の解約があった。

## 「拠点テニスクラブ内大会」の実施状況

下記のとおり実施しました。

大会名	実施日	参加人数	合計
春季団体戦	令和3年 4月4日(日)	雨天中止	112
甲子園TC対抗戦	6月6日(日)	コロナ感染防止の為中止	
納涼大会	7月24日(土)	32	
忘年大会	12月5日(日)	48	
初打ち大会	令和4年 1月3日(月)	コロナ感染防止の為中止	
ウィークデイ大会	2月25日(金)	32	